2024년 05월 03일 08시 49분

목포의 맛 깔나는 목포종합수산시장

관광객 편의시설과 택배서비스로 전국의 고객유치 목포전통재래시장 1번지

목포항을 마주보는 곳에 자리한 목포종합수산시장은 각종 수산물, 건어물 도매시장으로 홍어, 젓갈, 선어, 건어물이 주요 품목이다. 동명동어시장이었던 수산시장은 2004년 6월 시설현대화사업을 진행하며 법인을 설립, 목포종합수산시장으로 다시 태어났다. 유달산과 갓바위 해양 관광지가 근접해 있어 목포시티투어 코스로 지정되면서 관광객들의 방문이 늘고 있다.

목포종합수산시장은 인근 주민이 아닌 전국을 고객으로 삼고 있다. 홍어 등 각종 수산물 산지로 유명하다 보니 특별한 선어가 나는 철이나 봄.가을에는 전국에서 싱싱한 수산물 을 찾아 단체관광객을 비롯해 많은 고객들이 찾아온다. 따라서 관광객을 효과적으로 끌어 들일 수 있는 전략이 필요 했다.

관광객 유치를 위해 관광버스 전용 주차장 마련

목포종합수산시장의 주요 고객인 단체 관광객이 대부분 대형관광버스를 이용하기 때문에 목포종합수산시장에서는 다른 시장과 달리 시장 앞에 있는 물항장(항구) 옆에 대형 관광버스 전용 주차장을 마련하여 편하게 시장을 둘러보고 상품을 구입할 수 있도록 했다. 단체관광을 오기 전에 미리 시장상인회에 연락하면 관광객이 몰려 시장이 혼잡해지는 것도 피할 수 있다. 50~100여 명의 관광객이 한꺼번에 방문하면 상인들도 당황하게 마련이다. 상인회는관광객에게 방문하기 좋은 시간을 안내하기도 하고, 상인들에게 단체 고객에 대한 정보를 알려주는 역할을 한다. 사전예약은 상인들이 단체 고객을 친절하게 맞고 고객도 편리하게 쇼핑할 수 있는 방법이다. 혼잡하지 않을 때는 상인회가 직접 단체관광객들을 안내하기도 하고, 상품구입에 대한 조언을 해준다.

전국 택배 서비스

목포종합수산시장은 직접 방문하지 않고 신선한 수산물을 보다 저렴하게 구입하고자 하는 고객들이 많은 점에 착안해 전화 택배 서비스를 실시하고 있다. 전화 한 통이면 전국 어디라도 상품을 배달해 준다. 중소기업청 지원으로 운영되고 있는 전통시장 온라인 쇼핑몰인 에브리마켓(www.everymarket.co.kr)에서도 목포종합수산시장 상품을 구매 할 수 있다. 굳이 찾아가지 않고도 전국의 고객을 대상으로 매출을 올리고 있어 전통시장의 새로운 판매 전략으로 상인과 고객 모두에게 호평을 받고 있다.

상품별 특화거리 조성

목포종합수산시장의 주요 품목은 특산물인 홍어를 비롯하여 건어물, 선어, 젓갈 등이다. 목포종합수산시장은 고객들이 보다 효율적으로 상품을 구입하고, 즐겁게 쇼핑할 수 있도록 수산물을 종류별로 특화하여 점포를 배치 하였다. 모두 세 개의 라인으로 구성되었으며, 주요 품목을 모두 모아둔 1라인과 품목별로 점포를 모아둔 특화거리로 조성되어 있다. 상품별 특화거리 조성은 눈으로 즐기는 시장과 맛보며 쇼핑하는 시장의 두 가지 장점을 만족시켰다.

COPYRIGHT © MOKPO-SI. ALL RIGHT RESERVED.

MokPo - Si
Web Contents