



Web Contents



2020년 10월 25일 17시 50분

목차

목차	2
관광안내전화 1330	3
대한민국 관광안내전화	3

대한민국 관광안내전화



한국관광공사에서 운영하고 있는 관광안내 전화 1330은 내·외국인 관광객들에게 국내여행에 대한 다양한 정보를 안내해주는 한국의 관광안내 대표전화입니다. 매년 외국인관광객 여론 조사에서 한국여행의 가장 불편한 사항으로 언어 불편이 1위를 차지하는 국내관광 현실에서 관광안내전화 1330은 대단히 유용한 서비스가 되고 있습니다.

[한국관광공사 바로가기](#)

국번없이 1330

24시간운영

언제 어디서나 간편하게 문의하세요. 1330은 24시간 운영됩니다.

이 늦은 밤에 사람이 있을까? 걱정 마세요. 관광안내전화 1330은 24시간 연중무휴로 운영되고 있어, 언제 어디서든 전화 한 통화로 여행중의 곤란함과 여행준비상의 어려움을 해소할 수 있습니다.

통역지원

영어, 중국어, 일본어 등 3개 주요 외국어 소통이 가능합니다.

외국인 관광객이나 주한 외국인에게 한국여행 정보를 알려주고 싶으세요? 관광안내전화 1330은 한국어는 물론 영어, 일어, 중국어도 서비스되고 있으며, 여행에 대한 문의는 물론, 전화를 통한 통역 지원도 하고 있습니다.

친절응대

관광안내서비스의 질적 수준이 우수합니다.

인터넷이나 책자로 여행정보를 찾으신다고요? 관광안내전화 1330이 간단히 해결해드리겠습니다. 전화응대 및 서비스에 대한 철저한 교육은 물론, 현장감 있는 정보를 제공 하기 위한관광지 답사를 수시로 실시하는 등 서비스의 질적 수준을 높이기

(<http://www.mokpo.go.kr>)

위해 부단히 노력하고 있습니다.

무료이용

부가정보이용료가 없는 공공서비스입니다.

관광안내전화 1330은 부가정보이용료가 전혀 없으며 통화 시 일반전화를 이용하는 것과 똑같습니다. 관광공사 홈페이지에서는 일반 전화 요금조차 없는 웹콜서비스로 관광안내전화 1330을 이용할 수 있습니다.

COPYRIGHT © MOKPO-SI. ALL RIGHT RESERVED.

MokPo - Si ***Web Contents***

