



# *Web Contents*

---



2024년 04월 28일 07시 13분



스크립트 기능이 중지되어 있어, 민원상담 화면을 정상적으로 표시할 수 없습니다.

1 신청서 작성

2 기관선택

3 신청완료

### 개인 정보 수집 및 이용 안내

#### 1. 개인정보의 수집 및 이용 목적(「개인정보 보호법」 제15조)

국민신문고는 관계법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보를 수집 및 이용합니다. 수집된 개인정보는 정해진 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 수집 목적이 변경될 경우 사전에 알리고 동의를 받을 예정입니다.

##### 가. 접수·처리·사후관리 서비스 제공

신청서에 포함된 개인정보는 민원의 접수·처리 등 소관 업무 수행을 위해 행정기관에서 이용합니다.

##### 나. 타 행정·공공기관 시스템 이용

민원의 전자적 처리를 위해 내부적으로 타 시스템 연계 및 이용 시 개인정보를 이용합니다.

##### 다. 국민신문고 정책지원

필수항목 동의

- 국민신문고를 사칭하여 금융정보를 요구하는 사기전화(보이스 피싱) 사례가 발생하고 있습니다. 행정기관에서 전화로 금융정보 등을 요구하는 경우는 없으니 피해가 발생하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

### 본인 인증(비회원 로그인)

간편인증 로그인

아이핀

금융인증서

공동인증서(구 공인인증서)

휴대전화

외국인등록번호

***MokPo - Si***  
***Web Contents***

