



# *Web Contents*

---



2024년 05월 11일 07시 02분



## 시내버스 이용에 불편한 부분들이 있습니다.

2024.04.23 조회수 205 등록자 김○○

안녕하세요. 목포에 거주 중인 시민은 아니지만 (남약)

시내버스 이용객이고, 제가 불편함을 느낀 부분이 개선된다면 많은 분들도 더 편하게 버스를 이용하실 것 같아 글을 남겼습니다.

이미 많은 분들이 의견 제시를 하셨을 것이라고 예상은 들긴 하지만 2가지를 말씀드리고 싶습니다.

### 1. 버스의 도색 부분

#### 2. 버스정보시스템 (BIS)

### 1. 버스의 도색 부분

버스의 도색 부분은 너무나 아쉬운 점과 의문이 많습니다. 각 노선별로 정해진 색상이 있을 텐데, (간선 빨강, 순환 초록, 지선 주황)

실제 운행하는 버스들의 색상은 다 제각각이라서 불편한 점이 있습니다. 정류장과 버스 앞, 옆, 뒤의 노선번호표에는 지정된 색상들로 나타나 있는데

버스 차량의 색상은 달라서 아쉬운 점이 큼니다. 꼭 개선이 되었으면 합니다. 가능하다면 노선 색상에 맞는 배차와, 필요하다면 도색까지 부탁드립니다.

### 2. 버스정보시스템 (BIS)

버스 도착예정시간을 알려주는 단말기의 정확성 또한 아쉬운 점이 많습니다.

카카오맵에서 초정밀 버스 추적 기능을 목포시도 지원을 하더군요. 버스가 현재 어디에 있는지 보여주기에 자주 이용을 하는 편인데,

어째서인지, 카카오맵이 더 정확할 때가 있습니다. 이미 정류장을 한참 지났는데 단말기에는 바뀌지 않을 때와, 남은 정류장 개수가 많은데

단말기 상에는 (숫자로 표시하는 부분에)바로 전 정류장에 버스가 있다고 합니다. 예상 시간 또한 더 정확해진다면 좋을 것 같습니다.

항상 공무원들이 민원인들을 직접 상대해야 하기에 힘드실 것 같습니다. 응원하겠습니다.

제 글이 비난하거나 따지는 글이 아닌 더 살기 좋은 목포, 좋은 방향으로 나아가는 목포이길 바라는 의견이라고 이해해 주셨으면 좋겠습니다.

제 글 중에 예외에 벗어난 표현이나 부분이 있다면 죄송합니다, 언제나 화이팅입니다!!

## 민원업무처리

진행상태 (답변 처리기한 : 2024-05-02)

신청

접수

### ○ 질문 1. 버스와 도색 부분

귀하께서 말씀하신 버스 도색 부분과 관련하여서는 우리시는 지난 2월 노선개편을 시행하면서 노선별 기능을 명확하게 하기 위해 시내버스 노선을 간선, 지선, 순환 노선으로 분류한 바 있습니다.

이처럼 기존과는 다른 노선 체계 구축으로 노선별로 버스 외부 색상이 일치하지 않는 경우가 발생하게 되었고, 이 부분에 대해서는 향후 예산 확보와 공공디자인 등의 검토 과정을 거쳐 우리 시에 맞는 디자인(안)을 도출할 예정이오니 양해해 주시기 바랍니다.

### ○ 질문 2. 버스정보시스템 (BIS)

버스정보시스템(BIS) 도착시간은 출발시간을 기점으로 정류장별 거리로 도착예정시간을 산정하여 다음정류장의 도착시간을 표출하고 있습니다. 이에 버스도착시간의 체감도를 높이기 위한 버스정보시스템(BIS)의 개선을 위하여 수립되는 버스위치와 도착시간의 도로 조건, 과거 소요 시간등을 수집 및 계산 하여 도착예정시간을 도출할 수 있도록 분

(<http://www.mokpo.go.kr>)

석중에 있어 연내 추진됨에 따라 다소 시일이 소요되는 만큼 양해하여 주시기 바랍니다.

또한, 2025년초에는 카카오의 기반 마련을 통해 도착예정시간을 지자체에 제공 가능하다고 협의가 된 상황입니다. 보다 더 나은 버스정보에 대한 대중교통서비스가 될 수 있도록 노력하겠습니다.

- 기타 버스운영 사항은 대중교통과 김은미 주무관(☎270-8338), 버스정보시스템(BIS) 김인경 주무관 (☎270-3337)으로 전화주시면 성심껏 안내해 드리겠습니다.

감사합니다.

2024년04월30일 19시36분 목포시청 안전도시건설국 대중교통과 버스정책 김인경(061-270-3337)

글쓰기

목록

COPYRIGHT © MOKPO-SI. ALL RIGHT RESERVED.

***MokPo - Si***  
***Web Contents***

