



# *Web Contents*

---



2024년 05월 11일 02시 29분



## 편의점이 시청 민원실인가요?

2024.04.26 조회수 102 등록자 허○○

목포에서 편의점을 운영하고 있는 소상공인입니다.

시내버스에서 안내하고 있는 마이비 교통카드가 4월중에 중단된다는 방송을 하고 있지만 버스에 안내문도 부착이 안 되어 있어

버스를 이용하는 어르신들이 하루에도 10명 이상 외서 어떻게 해야 되는 것이냐? 여기서 교체 해야 되는 것이냐? 물어 보는데

손님들이 물리는 시간에도 몇번씩 반복해서 우리도 모른다고 답변해도 계속 물어보는데 우리 보고 어떻게 하라고 무책임하게 방송만

계속 하는 것입니까? 반상회나 통/반장이 점점마다 안내를 하던가 조치 바랍니다. 가게에서 지칩니다.

### 민원업무처리

진행상태 (답변 처리기한 : 2024-05-08)

- 신청
- 접수
- 구 부서지정 기록이 가득하시길 기원합니다 .
- 민 불편함을 드린 점 죄송스럽게 생각합니다 . 귀하께서 말씀해주신 마이비 카드 교체 관련 민원입니다 .
- 구 **완료** 처럼 시내버스에서 마이비 교통카드가 4월중에 중단된다는 안내방송이 나왔습니다 . 이 안내방 있는 사업이 아닌 마이비 카드사에서 자체적으로 진행하고 있는 사업으로 단종된 마이비 . 하나로 교통카드 이용 고객에 한하여 교통카드를 무료로 교환하여 준다는 내용입니다 .
- 마이비 카드사에 요청하여 편의점에도 홍보내용이 전달될 수 있도록 요청하도록 하겠습니다 . 현재 시내버스에서 캠페인 안내방송은 송출되고 있지 않으며, 편의점으로 민원인이 찾아올 시 1588-8990(마이비 고객센터) 또는 061-270-3358(대중교통과)로 안내 바랍니다 .
- 기타 버스이용 불편사항은 대중교통과 ☎270-3358번, 홍지형)로 전화주시면 성심껏 안내해 드리겠습니다 . 감사합니다 .

2024년05월08일 18시16분 목포시청 안전도시건설국 대중교통과 버스정책 홍지형(061-270-3358)

글쓰기

목록

***MokPo - Si***  
***Web Contents***

