



Web Contents



2025년 01월 21일 16시 33분

목포해상케이블카 주차관련 민원입니다

2024.10.31 조회수 344 등록자 조○○

안녕하세요.시장님.

저는 대전에 거주하고 있는 40대 주부입니다.

남편과 3박4일 일정으로 전라도를 여행중이며 어제10/30 목포해상케이블카를 타면서 발생한일에대하여 민원을 제기하기위해 글을 남깁니다.

목포해상케이블카 주차장에 주차하기위해 입차한시간은 15시15분이며 케이블카 이용객은 3시간무료 주차라는 안내문을 보았습니다.

왕복케이블카를 탑승하고 출차하기위해17시25분쯤 주차사정정산을 하려고 하니 주차권QR코드가 인식되지 않더라구요.

호출벨로 직원과 소통하였으나 출차차단기에 가서 다시 정산해보고 안되면 호출하라고 하였습니다.

출차차단기앞에서 역시 QR인식이 안되었고 직원을 호출했으나 3시간이 지났으니 2000원 결제를 하라고 하였습니다.

입차한지 3시간이 지나지 않았다고 하였으나 직원은 그냥 결제하라고 하였고 출차를 위해 뒤에 서있는 다른 차들에게 피해를 줄것 같아 카드결제후 출차할수있었습니다.

어이가 없어 케이블카사무실에 전화했으나 주차관련내용은 자신들과 무관하다고 하고 케이블카 영수증에 있는 주차관련문의전화번호로 전화했더니 전화문의는 안되고 카톡안내만 가능하다고 하여 카톡으로 질의하였습니다.

주차관리업체 측 얘기로는 저희차가 16시47분경 사전정산을 하고 출차른 하지 않아 출차지연으로 2000원을 부과한 것이며 정상결제라는것입니다.

저희는 그 시간에 유달산 승강장에서 하차하여 유달산1등바위에서 인증샷을 찍고 있었고 인증샷에 찍혀있는 날짜와시간등을 증빙으로 보냈습니다.

그리고 사전정산기에 CCTV가 있다면 확인해보라고 하였습니다.

상담직원은 확인후 담당자가 연락조치하겠다고 한후 아직까지 연락이 없습니다.

저희는 전라도 여행을 마치고 집으로 복귀하는 길입니다.

2000원이 아까워서가 아니라 목포관광객을 대하는 업체 누구한명이라도 불편을 드리게해서 죄송하다는 사과한마디 없었고 이후 처리역시 미흡하여 민원을 제기합니다.

일반인이 아무리 얘기해도 안될것 같아 목포시민원등록하여 빠른 처리 요청합니다.

민원업무처리

진행상태 (답변 처리기한 : 2024-11-22)

- 신청
 - 접수
 - 부서지정
 - 담당자지정
 - 완료
- 귀하와 가정에 건강과 행복이 항상 가득하시길 기원드리며, 추가 문의 사항이 있으신 경우 관광과(061-270-3513)로 전화 주시면 성심껏 안내해드리겠습니다. 감사합니다.

2024년11월22일 08시51분 목포시청 관광문화교육국 관광과 관광시설팀 (061-270-8624)

COPYRIGHT © MOKPO-SI. ALL RIGHT RESERVED.

MokPo - Si
Web Contents

