



Web Contents



2020년 11월 28일 04시 58분

목차

목차	2
헌장전문	3
목포시 행정서비스헌장 전문	3

목포시 행정서비스현장 전문

우리는 고객인 시민에게 양질의 서비스를 제공하고 행정의 신뢰성을 높여 시민과 함께 풍요롭고 살기 좋은 목포를 건설하는데 최선을 다하겠습니다.

- 시민이 시정의 주인임을 인식하고 정책의 결정·집행·환류 과정에서 고객의 의견을 적극 반영하겠습니다.
- 시민이 신뢰할 수 있는 행정서비스를 정확하고 빠르게 제공하겠습니다.
- 행정서비스에 대해 정기적으로 고객만족도 조사를 실시하고 그 결과를 공개하겠습니다.
- 친절하지 못한 자세와 부당한 행정처리로 고객께 불만족이나 불편을 초래한 경우에는 적절한 시정과 함께 소정의 보상을 하도록 하겠습니다.

위와 같은 목표를 달성하기 위하여 구체적으로「분야별 서비스 이행 기준」을 마련하고 이를 성실히 지킬 것을 약속드립니다.

MokPo - Si ***Web Contents***

