



# *Web Contents*

---



2024년 05월 03일 12시 23분



## 눈높이민원행정콜서비스 운영안내

- 거동이 불편한 민원인이 시청을 방문하여 민원실 입구와 장애인 점자 안내판에 설치(부착)되어 있는 도움벨을 누르면 콜서비스 요원이 5분 이내로 나가 민원안내 및 해당 민원을 대행하여 처리
- 즉시 처리불가능한 민원은 처리후 가정에까지 배달민원처리 운영흐름도

## 운영 흐름도



***MokPo - Si***  
***Web Contents***

