

『목포시 산단 내
작업복 세탁소 건립 타당성 조사 용역』
-최종보고회-

2021. 11.24

Contents

I. 과업의 개요

1. 과업 개요
2. 과업 수행 절차

II. 사업여건분석

1. 개요
2. 기초현황 분석
3. 관련 법률 검토
4. 유사사례 분석
5. 사업여건분석 소결

III. 수요조사 분석

1. 개요
2. 산단근로자 대상 조사
3. 사업주 대상 조사
4. 수요조사 분석 소결

IV. 기본구상 및 기본계획

1. 기본구상
2. 건립방향
3. 운영방안

V. 타당성 분석

1. 개요
2. 비용편익 산정
3. 타당성 분석

I . 과업의 개요

- 1. 과업 개요
- 2. 과업 수행절차



연구의 배경 및 목적

- 목포시 산단 내 일반사업장 및 유해사업장의 작업복 세탁 관리 실태 분석과 작업복 세탁소에 대한 필요성 파악
- 목포시 산단 노동자 작업복 세탁소 운영의 타당성 및 필요성에 대한 종합적인 분석 실시
- 목포시 산단 노동자 작업복 세탁소 운영의 기본방향을 설정하고 효과적인 사업 추진을 위한 계획 수립

공간적 범위

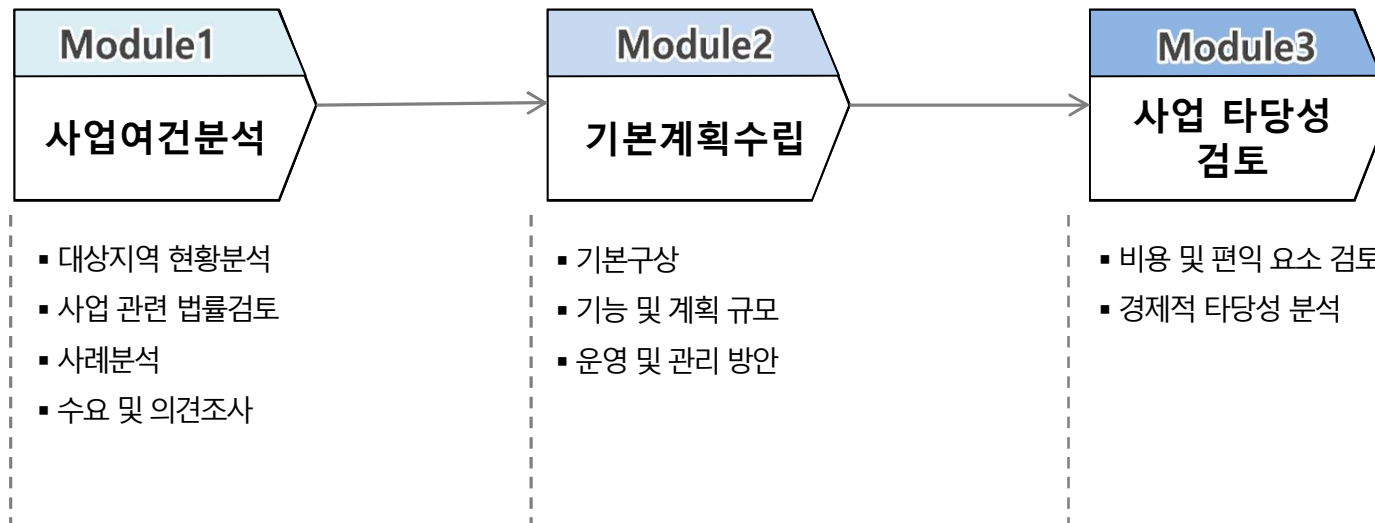
- 목포시 관내에 위치한 4개 산업단지

시간적 범위

- 기준연도 2021년, 목표연도 2022년(2년간)

내용적 범위

- 목포시 산단 내 사업장의 세탁물 관리 실태 및 세탁소 설립에 대한 수요 추정
 - ✓ 사업장을 일반사업장과 유해사업장으로 구분하여 별도 추정
- 타 시도 작업복 세탁소 운영사례 조사 및 분석
- 노동자 작업복 세탁소 건립 운영에 대한 시민의견 수렴 및 분석
 - ✓ 지역 업체 간의 협력체계 구축 및 운영방안 검토
 - ✓ 세탁협회 등 유관기관의 의견 수렴
- 노동자 작업복 세탁소 건립(운영)의 종합적인 타당성 여부 및 효율적인 사업추진방안 제시



Ⅱ. 사업여건분석

1. 개요
2. 목포시 산업단지 현황
3. 관련 법률 검토
4. 유사사례 분석



2. 기초현황 분석

II. 사업여건분석

2-1. 목포 내 산단 입지적 특성

- ❖ 목포 지역 내에서는 4개의 산단이 남해 해변에 맞닿아 항구와 함께 길게 위치해 있음
- ❖ 그리고 목포의 北東에서 南西로 뻗은 고하대로와 인접, 광주광역시 및 타 지역으로의 육상 물류에도 탁월한 접근성을 보임

■ 목포 산단 입지 특성

삽진일반산업단지

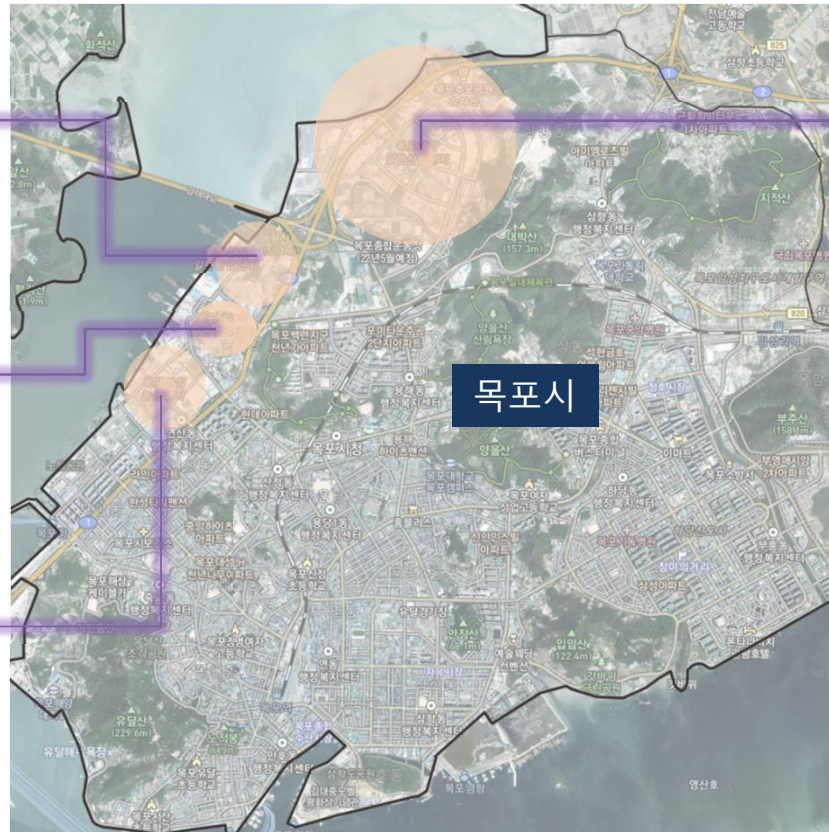
- 지정일자: 1995년4월25일
- 기업 수: 42개 기업
- 종사자 수 : 445명(남412, 여33)
- 주요 산업: 조선업, 기계조립업

세라믹일반산업단지

- 지정일자: 2009년6월5일
- 기업 수: 8개 기업
- 종사자 수 : 135명(남105, 여30)
- 주요 산업: 비금속, 금속, 화학물질 및 화학제품

산정농공단지

- 지정일자: 1987년4월7일
- 기업 수: 133개 기업
- 종사자 수 : 1,152명(남608, 여544)
- 주요 산업: 제조업 전 업종



대양일반산업단지

- 지정일자: 2009년2월5일
- 기업 수: 59개 기업
- 종사자 수 : 963명(남530, 여433명)
- 주요 산업: 수산식품, 세라믹, 신재생에너지

목포 산단 전체

- 기업 수: 242개 기업
- 종사자 수 : 2,695명(남1,655, 여1,040명)

- 2021년 1분기 기준, 전국산업단지현황
- 산업입지정보시스템

■ 근로복지기본법 (page 9)

- 근로자 작업복 세탁소와 같은 근로자의 복지를 목적으로 하는 시설의 운영과 관련된 지침이 제시되어 있으며 보편적인 복지지원 원칙적인 근로복지로 규정하고 있음(제3조 근로복지정책의 기본원칙, 제28조 근로복지시설의 설치 및 지원)
- 근로복지시설 설치 및 운영위탁, 이용료 등을 포함하고 있으며 위 법에 의하면 일반 민간사업자가 영리 목적으로 운영하는 세탁소를 복지시설로 간주하여 세탁에 대한 비용 일부를 지원하거나 민간사업자의 복지 목적으로 건립된 근로자 작업복 세탁소 운영에 참여하는 것은 법적인 제한이 있을 것으로 판단됨(제29조 근로복지시설의 운영위탁, 제30조 이용료, 제31조 민간복지시설 이용비용의 제한)

■ 산업안전보건법 (page 10)

- 2021년 5월 18일 신설되어 2021년 11월 19일부터 시행되는 제4조의2(지방자치단체의 책무)와 제4조의3(지방자치단체의 산업재해 예방 활동 등)에서는 관할 지역의 산업재해 예방과 안전한 작업환경 조성을 위한 활동을 행정적/재정적으로 지원을 할 수 있도록 명시하였음
- 산업재해 예방 활동에 필요한 사항은 지방자치단체가 조례로 정할 수 있게 하여 직접적으로 지자체 관할 내 산업안전 증진을 위한 기반을 마련하였음
- 제5조(사업주 등의 의무)에서는 사업주가 근로자의 신체적 피로와 스트레스를 줄이는 쾌적한 작업환경의 조성 및 근로조건 개선에 노력을 기울일 것을 당부하고 있어 근로자 근무환경 개선 및 건강 측면에서의 적극적인 활동이 요구되는 바임

■ 공중위생관리법 (page 11)

- 세탁소는 공중위생영업장으로서 위생관리의무 준수를 강조하고 있어 위생책임자 임명 및 주기적인 위생서비스평가와 교육 등을 실시해야 함
- 작업복 세탁소는 처리용량 30kg 이상의 대용량 세탁기를 사용하므로 석유계 용제를 사용할 수 있으며(용제회수시설 설치 필수) 화재 및 중독위험이 있는 세탁용품 및 석유계 용제 등은 별도의 보관장소(함)를 설치하여 안전에 유의해야 함

■ 물환경보전법 시행규칙 (page 12)

- 작업복 세탁소는 수질오염물질(세제류)을 배출하는 제2종근린시설로 폐수배출시설 신고대상이 아닌 오수처리시설 설치신고대상임
- 환경부에서 특정수질유해물질(사람의 건강, 재산이나 동식물의 생육에 직접 또는 간접으로 위해를 줄 우려가 있는 수질오염물질)로 지정되지 않은 폐수의 오수처리는 적법한 것으로 확인됨
- 통상적으로 세탁물 100kg 세탁처리 시 900L(0.9세제곱미터) 용수가 사용되므로 안전한 세탁소 운영을 위해서는 세탁시설 구축 시 정화조를 포함한 오수처리시설까지 계획/설치되도록 해야 할 것임

4. 유사사례 분석

II. 사업여건분석

4-1. 개요

- ❖ 목포시 산단 내 근로자를 위한 공동세탁소와 유사기능을 갖는 사례를 선정함
- ❖ 현재 전국에서 근로자 작업복 공동세탁소로 운영되고 있는 4개소를 조사·분석함

조사 개요	목포시 산단 내 근로자 작업복 공동세탁소와 유사한 기능을 하는 시설들의 규모, 이용현황, 운영예산 등 전반적인 현황을 조사·분석 하여 건립 기본계획을 수립하는데 기초자료로 사용하고자 함	
조사대상	이야기담은빨래방	- 경남 창원시 - 민 주도, 관 협력 유형의 작업복 세탁소
	가야클리닝	- 경남 김해시 - 민관이 공동으로 추진하여 설립한 작업복 세탁소
	동백일터클리닝	- 부산광역시 강서구 - 광역자치단체에서 추진한 첫 국내사례
	광클리닝	- 광주광역시 광산구 - 공단 내 작업복 세탁소 설치에 대한 논의 시작
조사 내용	- 규모, 세탁관련 시설현황, 주요 대상 산업단지, 운영주체 및 운영방법 - 사업비 및 예산(운영비, 인건비 등) 검토	
조사활용	- 시설 기본계획 : 각 사례별 시설 검토를 통해 시설 및 기기도입 규모 제시, 계획규모 산정 자료로 활용 - 운영계획 : 각 사례별 세탁소 운영방식을 검토하여 효율적 운영방안을 제시함 - 운영비 : 각 사례별 공개 가능한 범위 내에서 제공받은 예산/결산자료를 검토하여 단위당 사업비를 도출함	

4. 유사사례 분석

4-2. 이야기담은빨래방(경남 창원시)

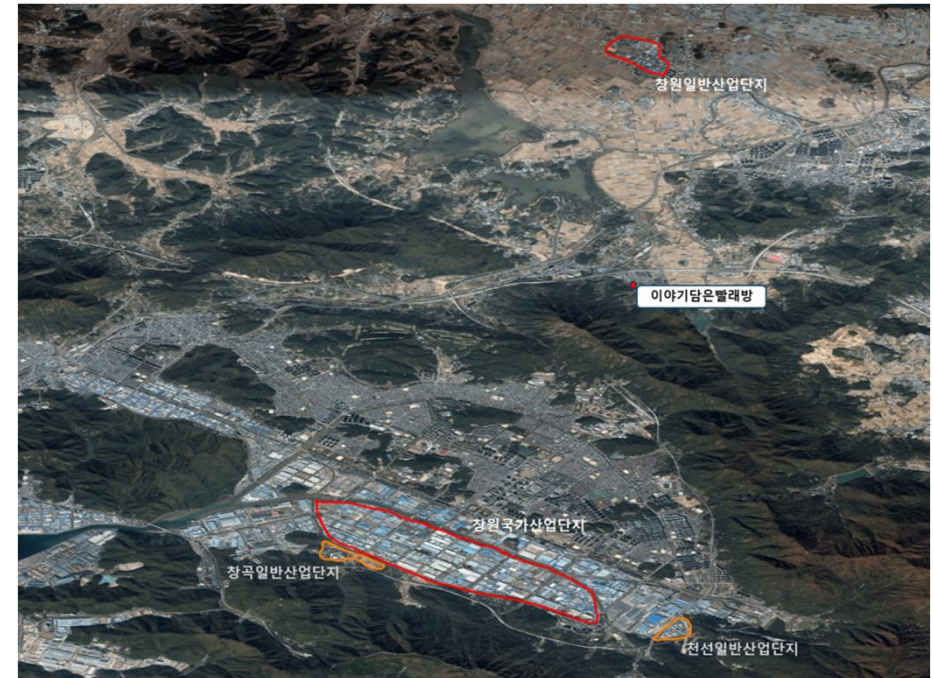
이야기담은빨래방



- 위치 : 경상남도 창원시 의창구 동읍 자여로 50-26
- 개소일 : 2019년 10월 1일
- 운영기관 : 창원지역자활센터
- 운영방법 : 직접 운영
- 추진방향

- ✓ 창원시 저소득 주민을 대상으로 일자리 제공-주민들의 기능습득과 자활능력 배양 등 자립기반을 마련해 스스로 자활할 수 있도록 지원 하는 자활근로사업의 일환으로 추진
- ✓ 창원시와 함께 상공회의소, 한국산업단지공단, 민주노총 등에 작업복 세탁 사업을 알려, 하루 1000벌 세탁을 목표로 사업 추진

II. 사업여건분석



- 주변 산업단지 : 4개 단지, 2,650개사, 119,221명
- 주요 산업단지

구분	산업단지명	기업체수	종사자수	노상 최소거리
1	창원국가산업단지	2,572	117,379	15.0km
2	창원일반산업단지	48	1,028	7.8km
3	천선일반산업단지	24	640	15.8km
4	창곡일반산업단지	6	174	16.0km

4. 유사사례 분석

4-2. 이야기담은빨래방(경남 창원시)

이야기담은빨래방

■ 시설개요

- 규모 : 지상 1층, 연면적 200㎡
- 장비 : 세탁기 3대(100kg*2, 50kg*1), 건조기 4대, 가스스팀보일러 등
- 차량 : 1톤트럭(탑차) 1대

■ 요금체계

- 기본 상하의 1벌당 500원(200인 미만 사업장)

요금부과

구분	20인기준	30인기준	50인기준
월 8회(주2회)	80,000	120,000	200,000
월 12회(주3회)	120,000	180,000	300,000

■ 이용현황

- 현재 40개 업체 이용 중
- 이용자 수 약 3,000명, 1일 600벌

■ 공공상생연대기금 : 100백만원 [\(page 15\)](#)

- 장비구입 : 100백만원

II. 사업여건분석

■ 운영인력 : 12명

- 현장인력 12명(수급자 10명, 차상위 2명)



세탁기



건조기

4. 유사사례 분석

4-3. 가야클리닝(경남 김해시)

가야클리닝



- 위치 : 경상남도 김해시 주촌면 골든루트로129번길 12-2, 1층
- 개소일 : 2019년 11월 1일
- 운영기관 : 김해지역자활센터
- 운영방법 : 위탁운영
- 추진방향

- ✓ 중소기업사업장 대상으로 시범사업 실시, 경상남도 도내 확산 모델화 추진
- ✓ 사업 초기 지역자활센터에 위탁·운영. 향후 사회적기업으로 육성 추진
- ✓ 중소기업사업장 노동자 복지증진 및 가정 내 교차오염 피해 최소화 - 사회 취약계층 대상 일자리 창출 및 사회적 가치 구현·확산에 중점

II. 사업여건분석



- 주변 산업단지 : 6개 단지, 270개사, 9,723명
- 주요 산업단지

구분	산업단지명	기업체수	종사자수	노상 최소거리
1	골든루트일반산업단지	143	5,602	0.2km
2	내삼농공단지	23	252	2.2km
3	덕암일반산업단지	24	688	6.6km
4	병동농공산업단지	18	508	11.7km

4. 유사사례 분석

4-3. 가야클리닝(경남 김해시)

가야클리닝

■ 시설개요

- 규모 : 지상 1층, 연면적 250m²
- 장비 : 세탁기 3대(50kg*2, 35kg), 건조기 2대(55kg*2), 가스스팀보일러, 에어공급장치, 집진기, 응축수탱크, 컴프레서 등
- 차량 : 1톤트럭(탑차) 1대

■ 요금체계

- 하복/춘추복 1벌당 500원, 동복 1벌당 1,000원, 고급소재 1,500원
- 기본수선 500원
- 결제방법 : 일일/월말결제, 현금영수증/세금계산서 발행

■ 이용현황

- 2020년 연간 총 39,622건, 620개 업체 이용
- 2019년 11월부터 2021년 7월까지 누적수량 41,702건
- 2019년 11월부터 2021년 7월까지 누적수입 21,372천원

■ 운영인력 : 8명

- 행정 2명
- 운전 1명, 수거배송 2명, 검수세탁 3명

II. 사업여건분석

■ 운영예산(2020년) : 420백만원

- 인건비 : 128백만원, 운영비 : 106백만원
- 세탁소 설치비(1회) : 186백만원
 - 장비구입 : 110백만원
 - 비품 : 10백만원
 - 시설비 : 40백만원
 - 차량구입비 : 26백만원

경상남도 와 함께 김해지역자활센터
노동자 작업복 세탁사업

홍보자료

가야클리닝에 대해 알기 쉽게 설명한 그래픽 자료. 상단에는 '가야클리닝' 로고와 '노동자 작업복 전문'이라는 문구가 있다. 중앙에는 세탁流程和料金表가 포함되어 있다. 하단에는 '세탁문의 055)312-6373'이라는 연락처가 크게 표시되어 있다.

4. 유사사례 분석

4-3. 가야클리닝(경남 김해시)

가야클리닝

■ 예산현황 (page 19)

- 초기 설치비는 경상남도과 김해시가 5:5 매칭 지원
- 운영비는 관리운영비를 시에서 100% 지원하되 인건비는 자활근로사업 인건비 지원으로, 세탁에 필요한 세제 및 전기/수도 등 공공요금은 세탁료 수익으로 충당
- 또한 민간협업체계를 통해 협약참여기관이 세탁소 운영과 필요한 직/간접적 지원

■ 기관연계현황 (page 22)

- 총 13개 기관이 작업복 세탁소의 건립 및 운영을 위한 연계활동 실시
 - 지자체 : 경상남도, 김해시(일자리정책과, 생활안정과)
 - 기관 : 한국산업단지공단 김해지사
 - 민간 : 김해상공회의소, 4개 산단 기업체협의회, 한국노총/민주노총 김해지부

II. 사업여건분석

[추가]

기관 단체별	역할 및 협조사항
경상남도	• 세탁소 세부설치 추진계획 수립 및 시범운영 성과 분석 도내 확산 노력 • 김해시와 공동으로 설치비 지원 • 양대노총 경남본부와 차량지원 협의
김해시(일자리 정책과)	• 세탁소 세부 설치 추진계획 수립 • 경상남도과 공동으로 설치비 지원 • 세탁소 운영공간 확보 및 설비 공사 추진 • 기업체 관계자 등 관계기관 협의
김해시(생활안정과), 김해지역자활센터	• 세탁소 세부운영 관리 계획 수립 • 세탁소 운영 인력 확보 및 인건비 지원 • 세탁소 작업장 운영 및 관리 • 거래처 확보 및 노동자작업복 세탁소 홍보
김해상공회의소	• 회원사 공동세탁소 이용 참여 적극 유도 • 세탁물품 및 세탁소 비품 지원
한국산업단지공단 김해지사	• 세탁소 설치 공간 사용 협조(산단공 김해지사 건물 1층 공간)
기업체협의회 (골든루트산단, 내삼농공, 덕암산업단지, 테크노밸리)	• 산단 내 입주기업 작업복 세탁 현황 및 사업참여 의향 조사 협조 • 공동세탁소 운영 시 적극 참여 협조
한국노총 김해지부, 민주노총 김해지부	• 공동세탁소 이용 참여 적극 유도 • 작업복 세탁 관련 사내 비정규직 차별 해소 노력

4. 유사사례 분석

4-4. 동백일터클리닝(부산광역시)

동백일터클리닝



- 위치 : 부산광역시 강서구 미음산단로295번길 6
- 개소일 : 2020년 11월 27일
- 운영기관 : 강서구지역자활센터
- 운영방법 : 위탁운영
- 추진방향

✓ 산단 근로자들의 근로환경 개선과 자활참여주민들의 자립, 자활이라는 일거양득의 효과 - 신규 일자리 창출

II. 사업여건분석



- 주변 산업단지 : 11개 단지, 3,527개사, 76,175명
- 주요 산업단지

구분	산업단지명	기업체수	종사자수	노상 최소거리
1	부산신항배후일반산업단지	338	8,621	2.6km
2	명지녹산국가산업단지	1,456	28,554	11.3km
3	신평장림일반산업단지	599	13,550	14.4km
4	미음지구일반산업단지	394	8,746	1.3km

4. 유사사례 분석

II. 사업여건분석

4-4. 동백일터클리닝(부산광역시)

동백일터클리닝

■ 시설개요

- 규모 : 지상 2층, 연면적 1,322m²
- 장비 : 세탁기 4대(100kg*2, 50kg*2), 건조기 6대(100kg*4, 50kg, 일반), 보일러 2대(가스스팀), 에어공급장치, 집진기, 응축수탱크, 컴프레서 등
- 차량 : 봉고3(탑차) 1대

■ 요금체계

- 춘추복 1벌당 500원, 동복 1벌당 1,000원, 특수복 추가요금

요금부과

20인기준

주2회(월8회) 80,000원
주3회(월12회) 120,000원

30인기준

주2회(월8회) 120,000원
주3회(월12회) 180,000원

50인기준

주2회(월8회) 200,000원
주3회(월12회) 300,000원

70인기준

주2회(월8회) 280,000원
주3회(월12회) 420,000원

■ 이용현황

- 현재 56개 업체 이용 중
- 월평균 6,000장 세탁

■ 운영인력 : 6명

- 전담매니저 1명
- 세탁 및 배송인력 5명

■ 운영예산(2020년) : 219백만원

- 인건비 : 129백만원, 운영비 : 90백만원
- 세탁소 구축비(1회) : 500백만원
 - 장비구축 : 300백만원
 - 비품 : 17백만원
 - 시설설치공사 : 83백만원
 - 부지임대료 : 100백만원(5년 일시불)

4. 유사사례 분석

4-4. 동백일터클리닝(부산광역시)

동백일터클리닝

■ 예산현황 (page 24)

- 부산시와 부산조선해양기자재공업협동조합이 강서구지역자활센터와 협업
- 산업단지 환경개선 정부합동공모 사업을 통하여 고용노동부(한국산업안전보건공단) 산재예방시설 분야에서 선정된 사업으로 추진
- 2020년 129,060천원에 해당하는 인건비 예산은 자활근로사업비로 충당, 실제 공공요금 및 세탁소 운영비는 90,000천원 규모

■ 기관연계현황 (page 25)

- 산업단지 산재예방시설 지원사업 공모 시 추진체계 구축 및 역할 분담
 - 부산광역시 : 지자체 매칭 자금 지원
 - 한국산업안전보건공단 : 공동세탁소 구축 자금 집행
 - 부산연구개발특구본부/부산진행경제자유구역청 : 입주심의 및 행정 지원
 - 한국산업단지공단 : 산업단지 입주업체 행정지원 및 사업 홍보
 - 부산조선해양기자재공업협동조합 : 공동활용시설 임차
 - 강서구지역자활센터 : 작업복 세탁소 운영

II. 사업여건분석

[추가]

■ 2020년 산업단지 환경개선 정부합동공모 지원예산

구 분		세부 내역		금액(원)
구축 비용	장비	세탁기(4대)	100kg 2대, 50kg 2대	900,000,000
		건조기(6대)	100kg 4대, 50kg 1대, 일반 1대	1,400,000,000
		보일러	가스 스팀보일러 2대	40,000,000
		기 타	에어공급장치, 집진기, 응축수탱크, 컴프레서 등	30,000,000
		장비구입 소계		300,000,000
	비품	책 상	300,000원 x 3대	900,000
		의 자	200,000원 x 8개	1,600,000
		컴퓨터	1,500,000원 x 2대	3,000,000
		냉난방기	3,500,000원 x 2대	7,000,000
		롤테이너	200,000원 x 15개	3,000,000
테이블 작업대		500,000원 x 3대	1,500,000	
비품구입 소계		17,000,000		
시설 설치공사		전기, 급수, 배수, 스팀, AIR 등	83,000,000	
현물 매칭	부지 임대료	20,000,000원/년 x 5년	100,000,000	
합 계			500,000,000	

4. 유사사례 분석

4-5. 광클리닝(광주광역시)

광클리닝



- 위치 : 광주광역시 광산구 하남산단4번로 65
- 개소일 : 2021년 4월 22일
- 운영기관 : 광산지역자활센터
- 운영방법 : 위탁운영
- 추진방향

- ✓ 광클리닝 본격 운영으로 노동계의 숙원사업 해결, 하남 산단 노동자와 가족의 건강권 보장, 근로 편의 향상, 저소득층 일자리 창출
- ✓ 세탁소 이용을 늘리기 위해 기업들을 대상으로 '인식 개선' 활동 추진
- ✓ 광클리닝을 내실있게 운영하고 성과를 바탕으로 노·사·민·정이 협력해 노동자 세탁소를 관내 모든 산단으로 확대

II. 사업여건분석



- 주변 산업단지 : 6개 단지, 3,062개사, 61,891명
- 주요 산업단지

구분	산업단지명	기업체수	종사자수	노상 최소거리
1	하남일반산업단지	1,035	22,693	1.5km
2	진곡일반산업단지	331	4,483	3.0km
3	소촌일반산업단지	57	539	9.0km
4	소촌농공단지	72	1,602	9.1km

4. 유사사례 분석

4-5. 광클리닝(광주광역시)

광클리닝

■ 시설개요

- 규모 : 지상 2층, 옥상, 223m²
- 장비 : 세탁기 3대(100kg, 50kg, 35kg), 건조기 3대(각 100kg)
- 차량 : 스타렉스 1대

■ 요금체계

- 춘추복, 하복 : 1벌당 500원(상/하의 각각 250원)
- 동복, 특수복 : 1벌당 1,000원(상/하의 각각 500원)
- 결제방법 : 월 단위 결제(현금/상생카드/계좌이체), 후불

■ 운영예산(2021년) : 331백만원

- 인건비 : 231백만원(국비 90%, 시비 7%, 구비 3%)
- 운영비 : 100백만원

■ 운영인력 : 12명

- 총괄관리 1명, 행정 2명
- 세탁건조 3명, 프레스비닐포장 2명, 수선 2명, 수거/배송 2명

세탁기



건조기



비닐포장기



프레스



수거/배송차량



4. 유사사례 분석

II. 사업여건분석

4-5. 광클리닝(광주광역시)

광클리닝

[추가]

■ 예산현황 (page 27)

- 노동자 작업복 설치 및 운영조례(2020년 4월 제정)에 의거 노동자 복지추진을 위한 사업으로 예산계획을 수립
- 하남혁신지원센터 내 지상2층 단독건물로 세탁소를 건립(착공 2020년 10월, 준공 2021년 2월)하면서 소요된 총 작업복 세탁소 총 구축비용은 1,004,772,000원
- 2021년 광클리닝 운영을 위한 인건비(231,000,000원)는 자활근로사업비로 국비(90%)가 큰 비중을 차지하고 있으며 운영에 필요한 경비 일체는 100% 시비

■ 기관연계현황 (page 28)

- 세탁소 활성화 유관기관 TF 운영
 - 목적 : 유관기관 간 긴밀한 협조로 세탁소 운영 활성화 도모
 - 기간 : 2021년 4월부터 7월까지(개소 후 4개월간)
 - 주관 : 광산지역자활센터
 - 위원 : 9명(광주광역시, 한국노총, 민주노총, 경영자총연합회, 광주지방고용청, 광산구)

4. 유사사례 분석

II. 사업여건분석

4-6. 사례조사 결과

- ❖ 산단 내 위치한 세탁소의 경우 타 기관의 공간을 공유하는 특징
- ❖ 4개 세탁소 모두 지역자활센터에서 운영하되 이야기담은빨래방은 직영이고, 나머지 3개소는 위탁운영 중임
- ❖ 장비는 기본적으로 3대 이상의 세탁기를 보유하고 있으며 건조기는 최소 2대, 최대 6대를 보유
- ❖ 세탁물의 수거/배송을 위해 화물차량을 보유하고 있음

구분		이야기담은빨래방	가야클리닝	동백일터클리닝	광클리닝
개소일		2019년 10월 1일	2019년 11월 1일	2020년 11월 27일	2021년 4월 22일
산단 내 위치 여부		x	●	●	●
단독건물 여부		●	x (한국산업단지공단 김해지사)	x (조선해양기자재공업회관)	x (하남혁신지원센터)
운영형태		직접 운영	위탁운영	위탁운영	위탁운영
규모		지상1층	지상1층	지상2층	지상 2층, 옥상
연면적(m²)		200	250	1,322	223
운영주체		창원지역자활센터	김해지역자활센터	강서구지역자활센터	광산지역자활센터
장비	세탁기	3대(100kg*2, 50kg) : 250kg	3대(50kg*2, 35kg) : 135kg	4대(100kg*2, 50kg*2) : 300kg	3대(100kg, 50kg, 35kg) : 185kg
	건조기	4대	2대(55kg*2) : 110kg	6대(100kg*4, 50kg, 일반) : 450kg	3대(100kg*3) : 300kg
	차량	-	1대(1톤트럭(탑차))	1대(봉고3(탑차))	1대(스타렉스)

4. 유사사례 분석

II. 사업여건분석

4-6. 사례조사 결과

- ❖ 작업복 세탁에 대한 요금은 기본적으로 1벌당 500원으로 책정되어 있으며 동복인 경우 1,000원, 특수복이나 고급소재 작업복의 경우에는 추가요금(1,500원 이상)을 책정
- ❖ 정기적/대량세탁에 대해 할인금액을 적용하는 세탁소는 이야기담은빨래방과 동백일터클리닝
- ❖ 연간예산은 1인당 인건비 50백만원 수준, 운영비는 1개소당 약 100백만원 수준으로 나타남

구분		이야기담은빨래방	가야클리닝	동백일터클리닝	광클리닝																				
																									
요금체계		기본 상하의 1벌당 500원	춘추복,하복 1벌당 500원 동복1벌당 1,000원 고급소재 1,500원	춘추복 1벌당 500원 동복1벌당 1,000원 특수복 추가요금	춘추복,하복 1벌당 500원 동복,특수복 1벌당 1,000원																				
요금체계(대량)		<table><tr><th>구분</th><th>20인기준</th><th>30인기준</th><th>50인기준</th></tr><tr><td>월 8회(주2회)</td><td>80,000</td><td>120,000</td><td>200,000</td></tr><tr><td>월 12회(주3회)</td><td>120,000</td><td>180,000</td><td>300,000</td></tr></table>	구분	20인기준	30인기준	50인기준	월 8회(주2회)	80,000	120,000	200,000	월 12회(주3회)	120,000	180,000	300,000	-	<table><tr><td>20인기준</td><td>30인기준</td></tr><tr><td>주2회(월8회) 80,000원 주3회(월12회) 120,000원</td><td>주2회(월8회) 120,000원 주3회(월12회) 180,000원</td></tr><tr><td>50인기준</td><td>70인기준</td></tr><tr><td>주2회(월8회) 200,000원 주3회(월12회) 300,000원</td><td>주2회(월8회) 280,000원 주3회(월12회) 420,000원</td></tr></table>	20인기준	30인기준	주2회(월8회) 80,000원 주3회(월12회) 120,000원	주2회(월8회) 120,000원 주3회(월12회) 180,000원	50인기준	70인기준	주2회(월8회) 200,000원 주3회(월12회) 300,000원	주2회(월8회) 280,000원 주3회(월12회) 420,000원	-
구분	20인기준	30인기준	50인기준																						
월 8회(주2회)	80,000	120,000	200,000																						
월 12회(주3회)	120,000	180,000	300,000																						
20인기준	30인기준																								
주2회(월8회) 80,000원 주3회(월12회) 120,000원	주2회(월8회) 120,000원 주3회(월12회) 180,000원																								
50인기준	70인기준																								
주2회(월8회) 200,000원 주3회(월12회) 300,000원	주2회(월8회) 280,000원 주3회(월12회) 420,000원																								
월 세탁건수 (1개월=20일 환산)		12,000	3,300	6,000	-																				
운영인력		12명(작업12명)	8명(행정2명, 작업6명)	6명(관리1명, 작업5명)	12명((관리3명, 작업9명)																				
연간예산 (백만원)	인건비	-	128	129	231																				
	운영비	-	106	90	100																				
세탁소구축비 (백만원)	장비구축	-	159	300	-																				
	비품구입	-	10	17	-																				
	시설설치공사	-	40	83	-																				
	부지임대료	-	20	20	-																				

5. 사업여건분석 소결

II. 사업여건분석

- 한국산업단지공단 통계자료에 따르면 목포시에는 총 4개의 산업단지가 조성되어 있으며 2021년 2분기 기준으로 302개 입주기업, 242개 가동기업, 총 종사자 2,695명이 근무하고 있음
- 근로복지기본법에 따르면 근로복지시설로 분류될 수 있는 작업복 세탁소의 운영주체를 비영리단체에 위탁하도록 하고 있으며
- 산업안전보건법에서는 산업재해 예방과 안전한 작업환경 조성을 위해 지방자치단체가 조례를 정해 행정적/재정적 지원을 할 수 있도록 하고 있으며 사업주의 근로자 산업안전 및 작업환경 개선에 적극적으로 활동할 것을 요구하고 있음
- 공중위생관리법에서는 세탁서비스에 대한 위생 관리감독과 교육을 강조하고 있음
- 물환경보전법은 세탁작업으로 인해 발생하는 오염물질의 관리와 정상적인 처리를 요구하고 있으며 대용량 세탁물을 처리하는 세탁소는 오수처리시설 및 정화조를 설치할 것을 명시하고 있음
- 대부분의 작업복 세탁소 면적은 200㎡를 상회하고 있어 작업공간의 여유를 두면서 세탁물의 보관 공간을 충분히 활용할 수 있도록 하고 있음
- 세탁기는 세탁소의 규모에 따라 차이는 있지만 기본적으로 3대를 설치하고 운영 중에 있으며 세탁물의 수거 및 배송을 위한 차량을 보유
- 작업복 세탁소의 입지가 산단 내에 주로 위치해 있으며 산단 내 단독 입지보다는 기관 간 협약을 통해 세탁시설 공간을 확보
- 작업복 세탁소의 운영주체를 해당 지역의 자활센터가 위탁하여 담당함으로써 사회적 약자에게 자활근로의 기회를 제공함과 동시에 근로자의 복지 향상에도 기여
- 창원시, 김해시, 부산광역시, 광주광역시 등 각지에서 세탁서비스를 제공하는 요금수준을 “하복 1벌당 500원”으로 통일
- 작업복 세탁소 작업자의 인건비는 자활근로사업을 통해 지급되는 인건비로 충당하고 있으며 세탁소 운영을 통해 발생한 매출은 세탁작업에 필요한 자재 구입과 공공요금 납부 등에 활용되고 있음

- ❖ 기초현황분석 결과와 수요조사 결과를 종합하여 세탁소 이용객 수를 추정하고 타당성 분석을 실시
- ❖ 유사사례 분석 결과를 토대로 목포시 산단 내 작업복 세탁소 구상과 건립에 대한 방향 설정 시 참고
- ❖ 세탁소 규모 및 입지, 요금, 운영방법 및 운영주체 등 세부적인 세탁소 운영방안 수립 시 참고

Ⅲ. 수요조사 분석

1. 수요조사 개요
2. 근로자 대상 조사
3. 사업주 대상 조사



1. 수요조사 개요

Ⅲ. 수요조사 분석

■ 수요조사 개요

구분		주요내용
목적		목포 산단 내 근로자의 작업복 공동세탁소 지원시설 건립/운영 시 이용의향 및 요구사항 등에 대한 수요조사를 실시하여 건립 타당성 연구의 기초자료로 활용하기 위함
조사 설계	모집단	목포 내 4개 단지 내 근로자 및 입주기업 사업주
	조사방법	구조화된 설문지에 의한 방문조사
	조사기간	2021년 09월 30일 ~ 11월 09일
	응답자	근로자 500명, 사업주 29명
조사내용	근로자 대상	- 응답자/소속기업 일반현황 - 근로자 작업복 세탁현황 ✓ 작업복 지급여부, 보유수량, 종류 ✓ 세탁비 부담방법, 비용, 횟수, 세탁장소 ✓ 세탁장소별 세탁현황 - 공동세탁소 설치 수요 ✓ 공동세탁소 필요성 및 이용의향 ✓ 1별당 희망세탁비용 및 이용횟수 ✓ 운영 시 중요사항 및 비용지불/수거배달 선호방식
	사업주 대상	- 근로자 작업복 세탁현황 ✓ 작업복 지급여부, 지급수량 ✓ 세탁비 부담방법, 비용 지원여부 - 공동세탁소 설치 수요 ✓ 공동세탁소 필요성 및 이용의향 ✓ 1별당 희망세탁비용 및 수거배달 선호방식

[추가]

2. 산단근로자 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

2-1. 일반현황

- ❖ 전체 응답자 500명의 산단 별 조사 참여자 규모는 산단 별 종사자 수를 감안
- ❖ 산정농공단지(189명)와 목포대양일반산업단지(174명)에서 조사에 참여한 인원은 전체 인원의 72.6%

단지명	종사자 수		조사대상자 수		조사참여자 수	
	인원	비중	인원	비중	인원	비중
계	2,695명	100.0%	500명	100.0%	500명	100.0%
목포대양일반산업단지	963명	35.7%	180명	36.0%	174명	34.8%
목포산정농공단지	1,152명	42.7%	200명	40.0%	189명	37.8%
목포삽진일반산업단지	445명	16.5%	100명	20.0%	118명	23.6%
목포세라믹일반산업단지	135명	5.0%	20명	4.0%	19명	3.8%

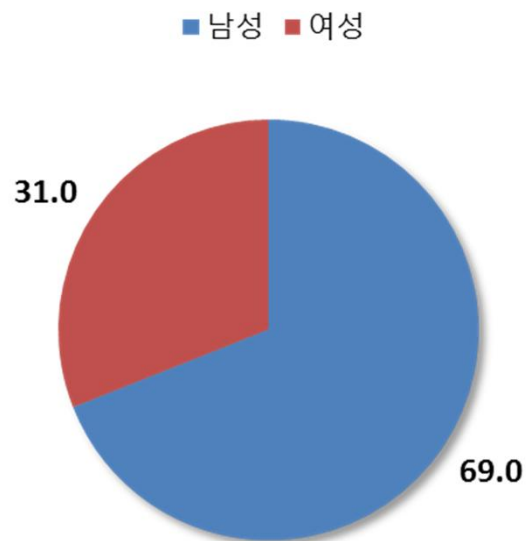
2. 산단근로자 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

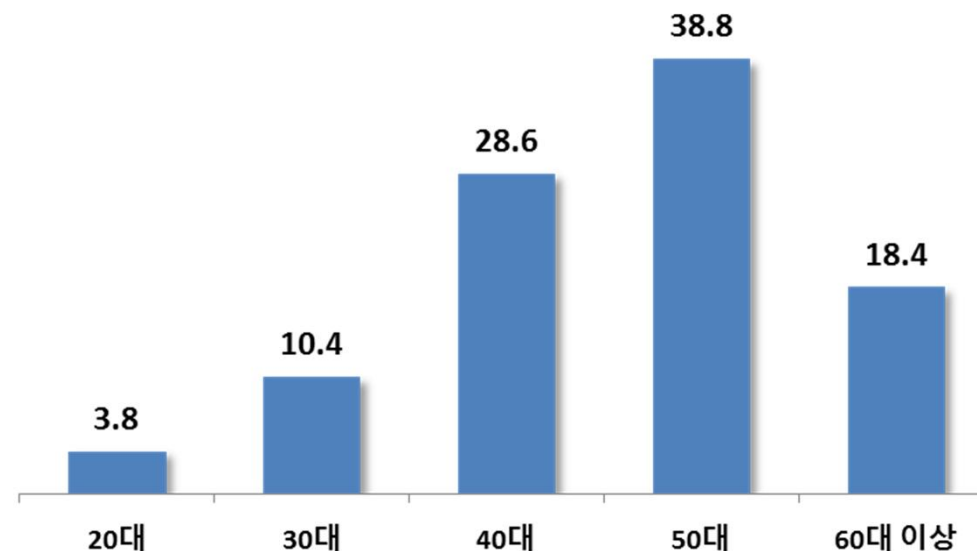
2-1. 일반현황

- ❖ 응답근로자의 성별 비율은 남성이 69.0%, 여성이 31.0%
- ❖ 응답근로자의 연령대 비율은 50대가 38.8%로 가장 높고 40대(28.6%), 60대 이상(18.4%), 30대(10.4%) 순

■ 성별 (단위 : %)



■ 연령대 (단위 : %)



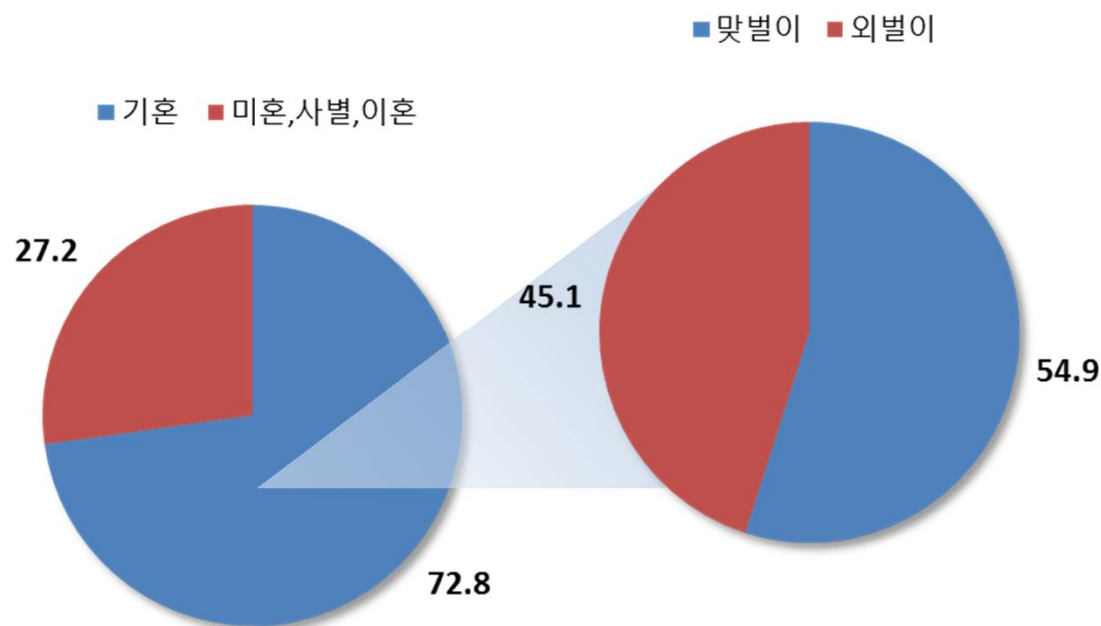
2. 산단근로자 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

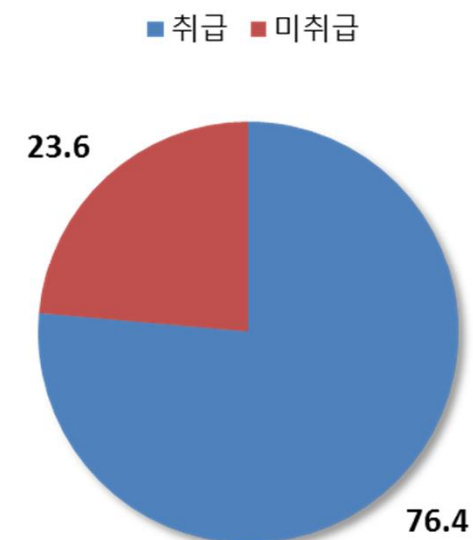
2-1. 일반현황

- ❖ 응답근로자의 혼인상태는 기혼이 72.8%(기혼자 중 54.9%는 맞벌이, 외벌이는 45.1%)
- ❖ 응답근로자가 근무하는 회사의 유해물질 취급여부 비중은 76.4%
- ❖ 응답근로자가 근무하는 회사의 전체 종사자 대비 생산직 근로자 수 비중은 평균 85.1%

■ 혼인상태 및 맞벌이 여부 (단위 : %)



■ 유해물질 취급여부 (단위 : %)



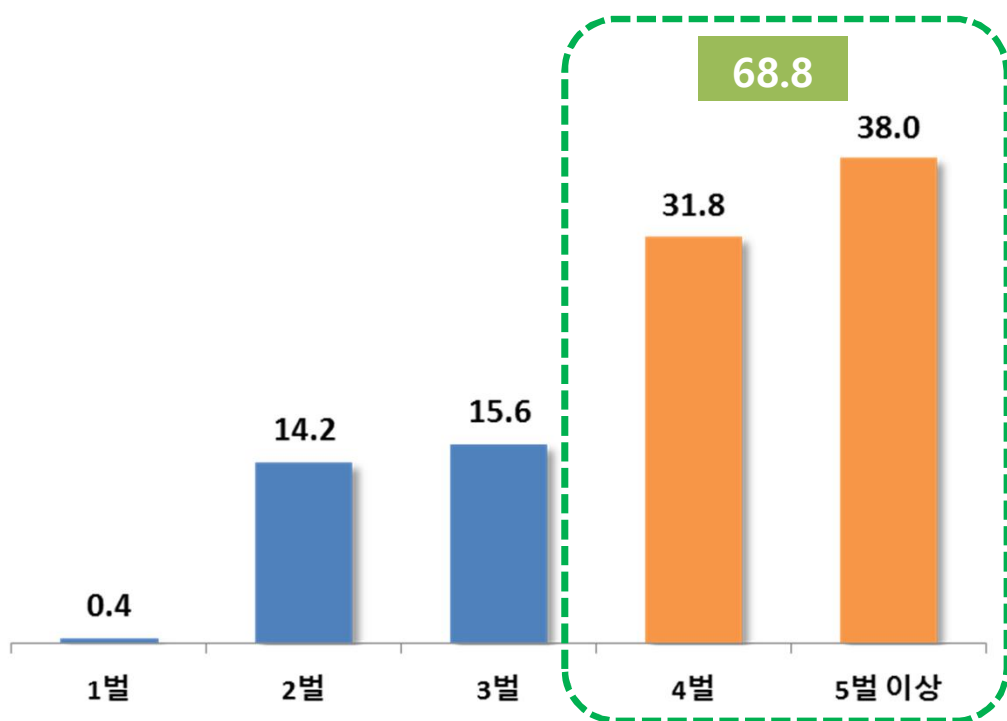
2. 산단근로자 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

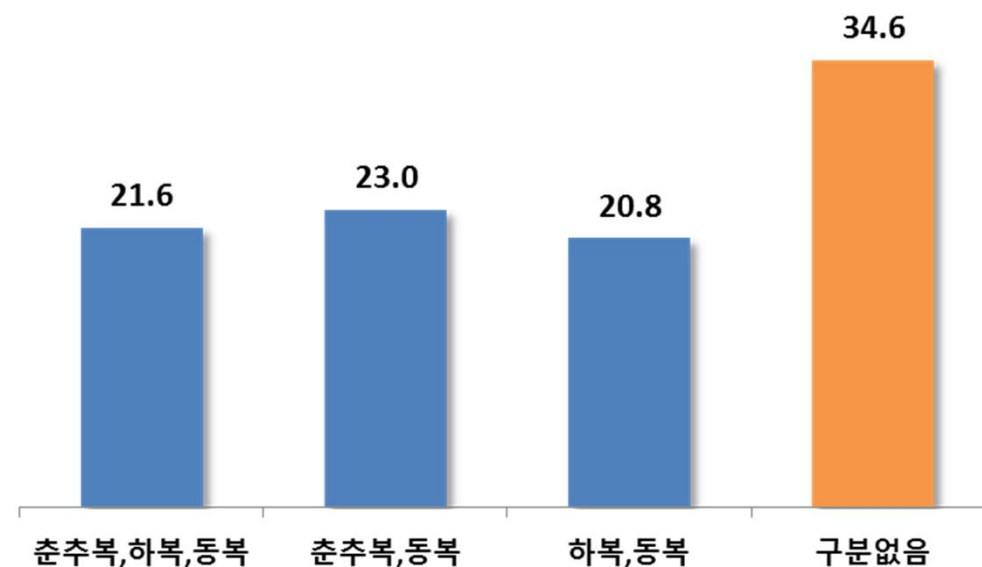
2-2. 작업복 보유/세탁현황

- ❖ 근로자가 보유하고 있는 작업복 수량은 5벌 이상 38.0%, 4벌 31.8%로 4벌 이상 보유하는 근로자가 69.8%
- ❖ 작업복은 계절 구분이 없는 경우가 34.6%

■ 작업복 보유수량 (단위 : %)



■ 작업복 종류 (단위 : %)



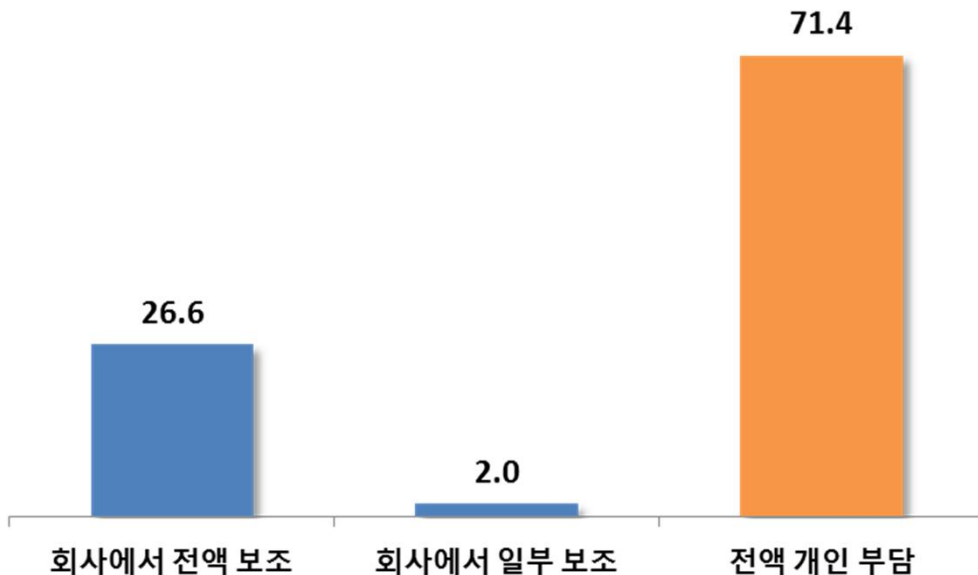
2. 산단근로자 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

2-2. 작업복 보유/세탁현황

- ❖ 작업복의 세탁비는 전액 개인이 부담(71.4%)하는 경우가 가장 많았으며
- ❖ 세탁 월평균 비용은 1인당 7,236원, 월평균 세탁횟수는 8.9회로 1회당 813원의 비용이 소요됨

■ 작업복 세탁비 부담 (단위 : %)



■ 세탁 월평균비용, 횟수 (가정에서 세탁할 경우 0원)

월평균 세탁비용

1인당 평균 7,236원

월평균 세탁횟수

1인당 평균 8.9회

1회당 평균 813.0원

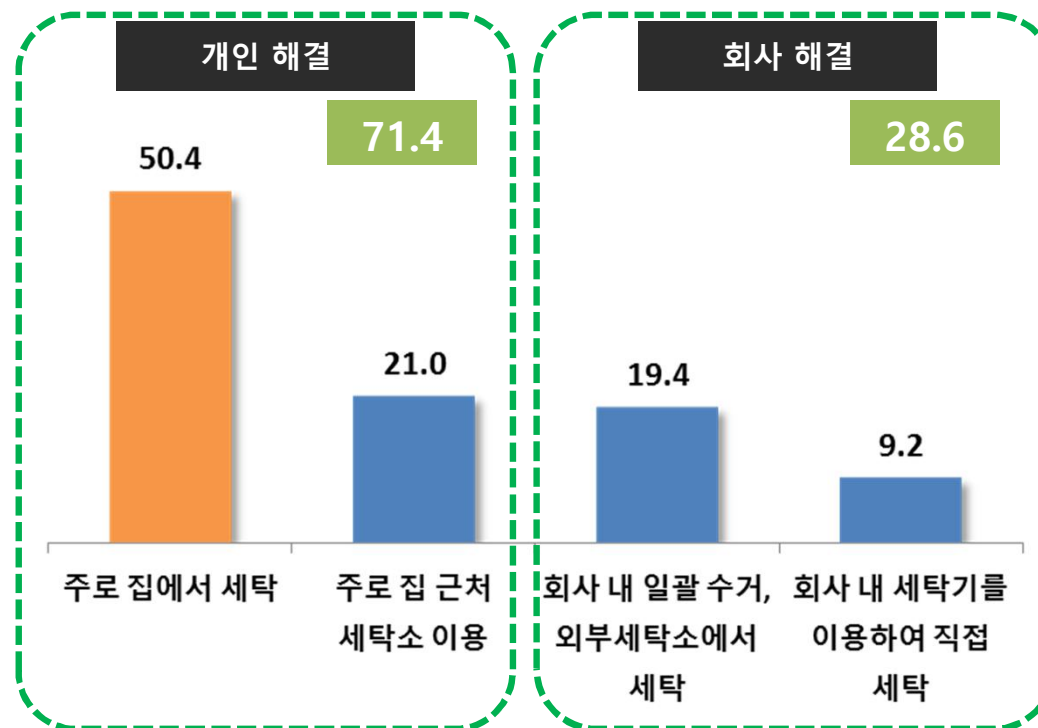
2. 산단근로자 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

2-2. 작업복 보유/세탁현황

- ❖ 작업복을 주로 세탁하는 장소로는 집(50.4%)과 집 근처 세탁소(21.0%)에서 개인적으로 해결(71.4%)
- ❖ 회사 내 일괄수거 후 외부세탁소 세탁(19.4%)과 회사 내 세탁기 이용(9.2%)으로 회사에서 해결(28.6%)

■ 작업복 주요 세탁장소 (단위 : %)



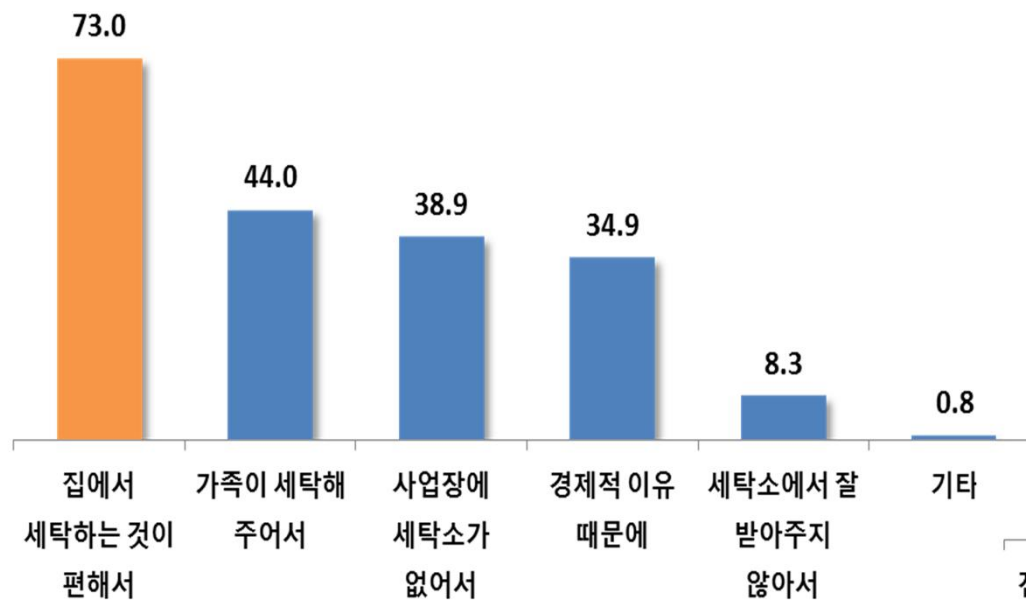
2. 산단근로자 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

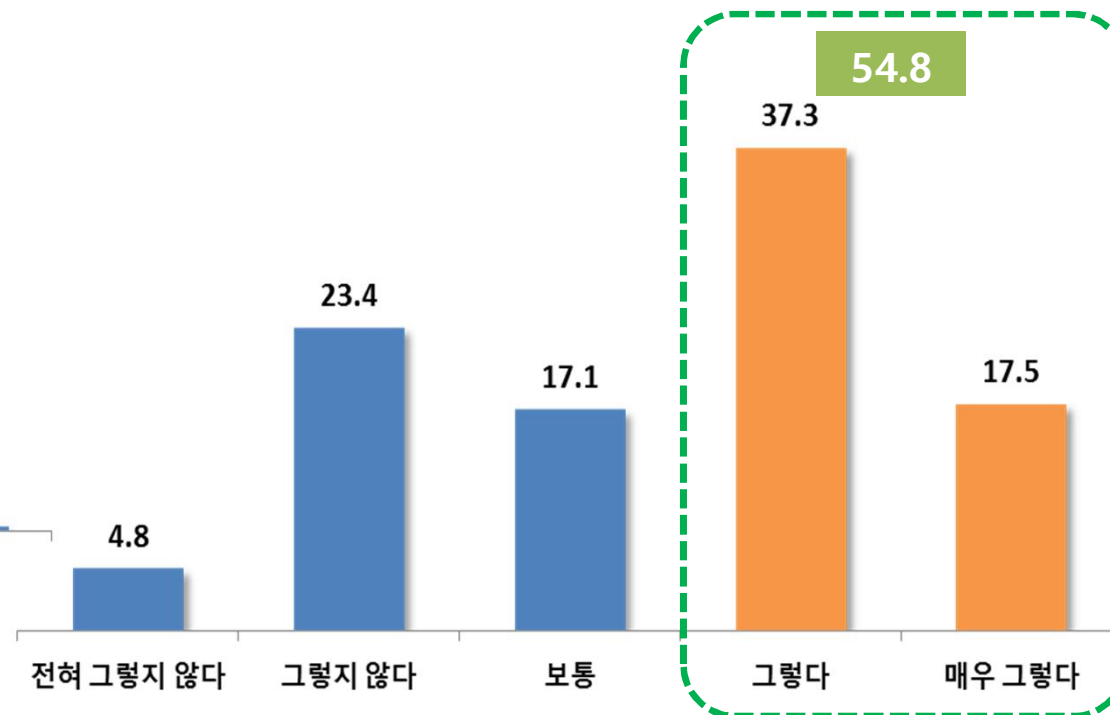
2-2. 작업복 보유/세탁현황(가정세탁 이용)

- ❖ 가정에서 세탁하는 주된 이유로는 집에서 세탁하는 것이 편해서(73.0%)가 가장 높은 비중을 보임
- ❖ 가정 세탁 시 교차오염에 대해서는 가정 세탁자의 54.8%가 우려를 나타내고 있음

■ 가정 세탁 이유 (복수응답, 단위 : %)



■ 가정 세탁 시 교차오염에 대한 우려 (단위 : %)



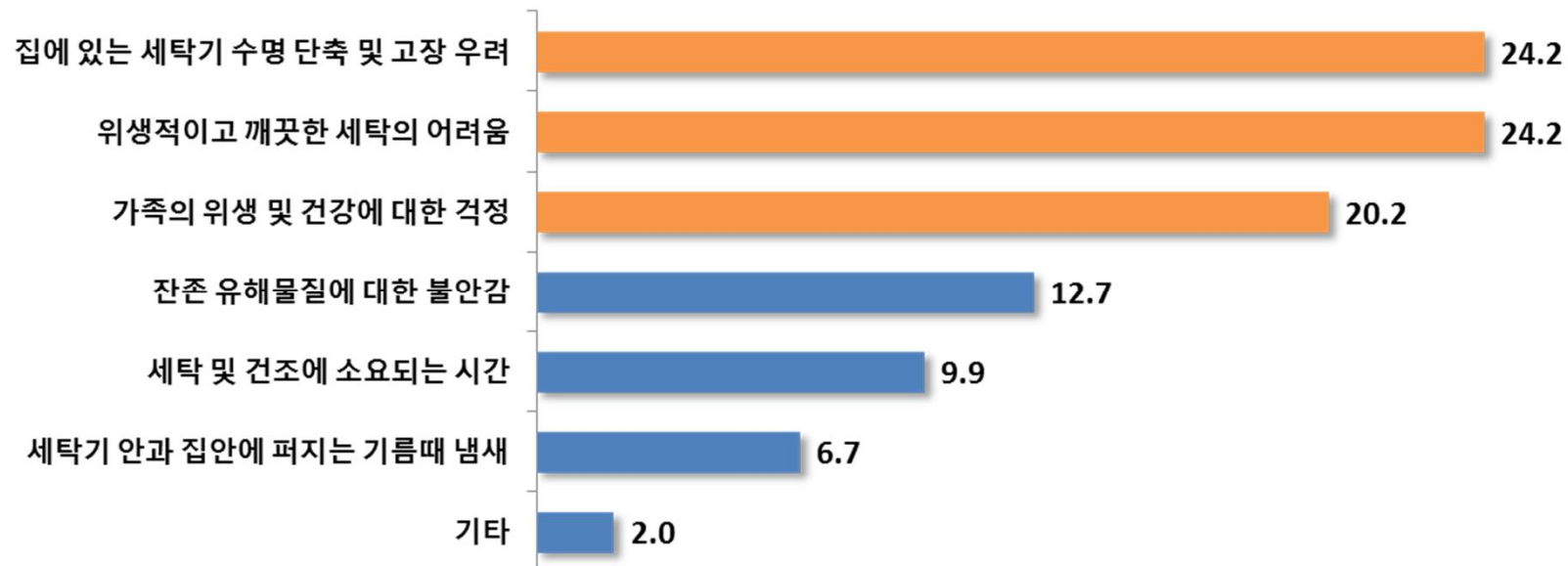
2. 산단근로자 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

2-2. 작업복 보유/세탁현황(가정세탁 이용)

❖ 작업복의 가정 세탁 시 가정 세탁기의 수명 단축/고장(24.2%)과 비위생적(24.2%)인 부분에서 애로가 큼

■ 작업복 세탁 관련 애로사항 (단위 : %)



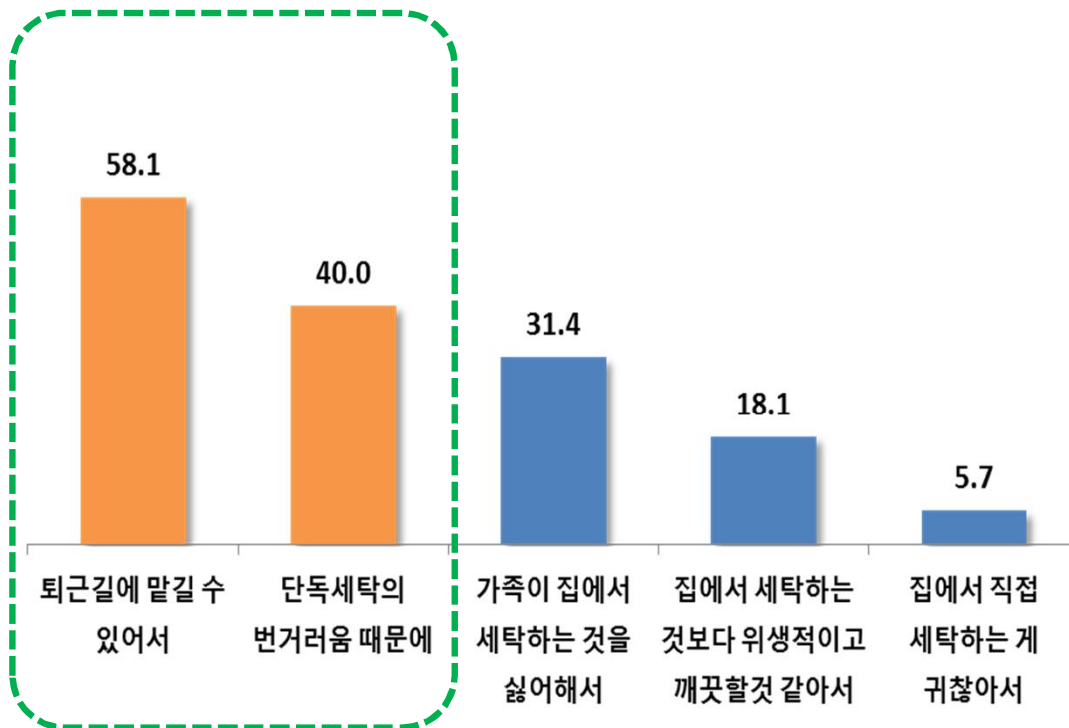
2. 산단근로자 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

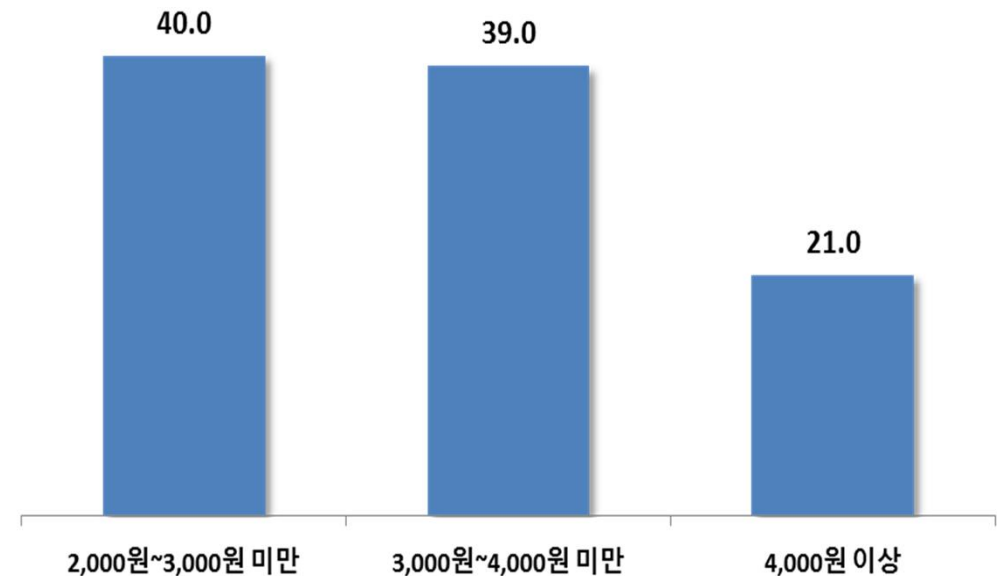
2-2. 작업복 보유/세탁현황(세탁소 이용)

- ❖ 퇴근길에 말기거나(58.1%) 단독세탁의 번거로움(40.0%) 등의 이유로 작업복 세탁 시 세탁소를 이용
- ❖ 세탁소 이용 시 작업복 1회 부담비용은 2,000~3,000원 미만 40.0%, 3,000~4,000원 미만(39.0%)

■ 세탁소 이용 이유 (복수응답, 단위 : %)



■ 작업복 1회 세탁 부담비용 (단위 : %)



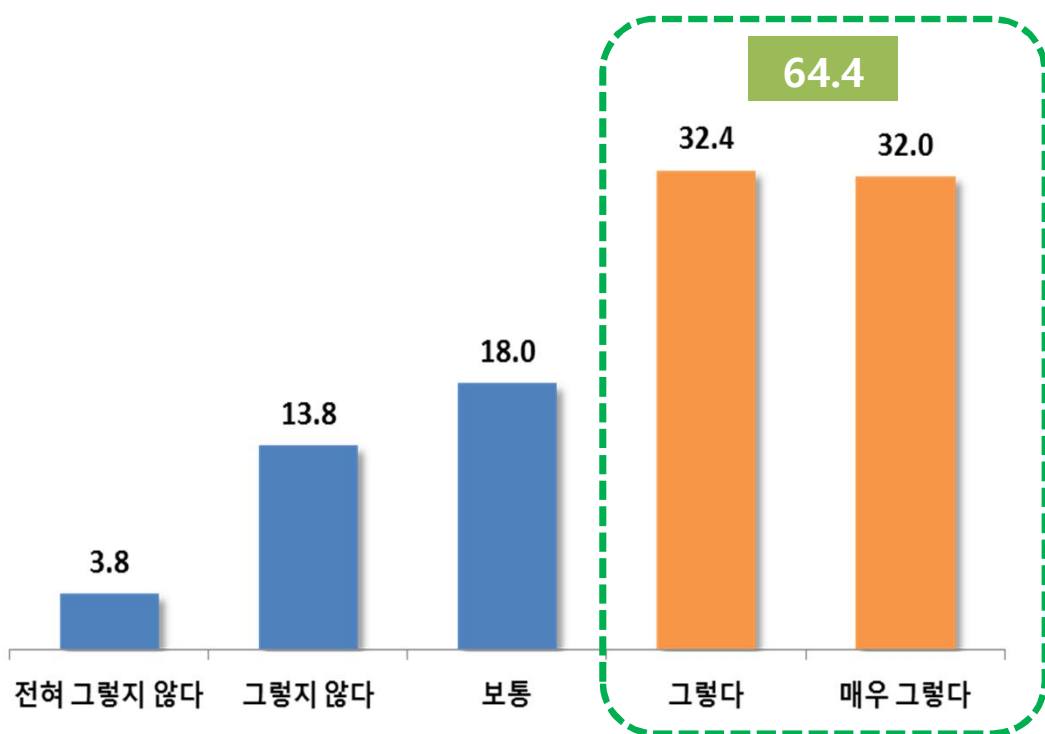
2. 산단근로자 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

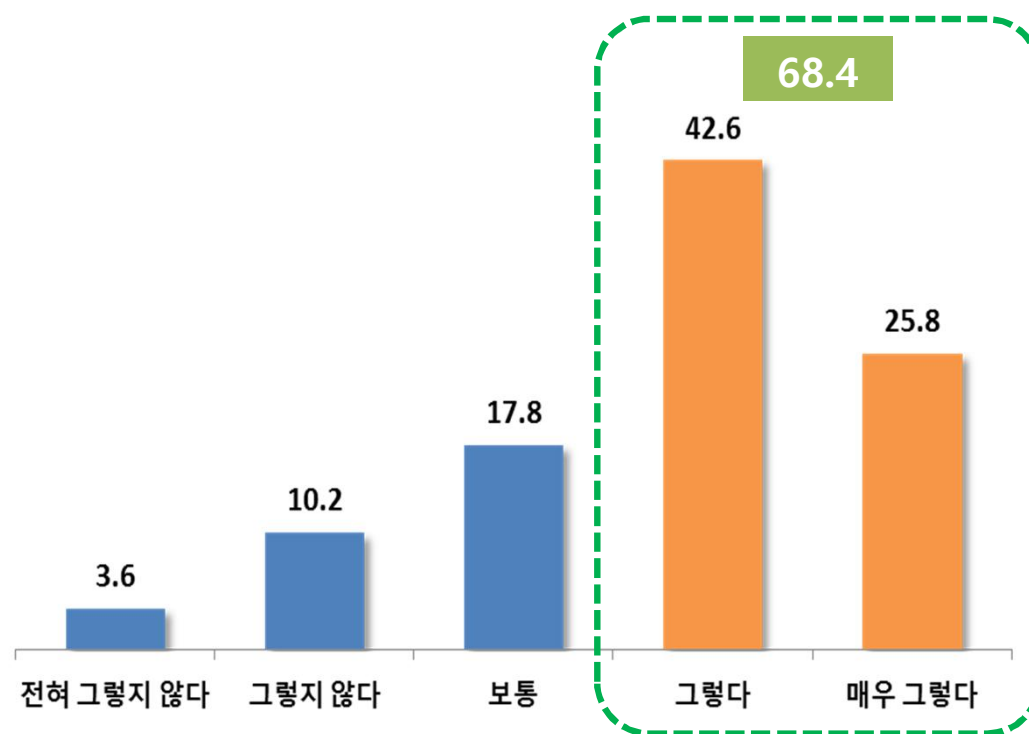
2-3. 작업복 공동세탁소 수요

- ❖ 산단 내 작업복 공동세탁소에 대한 필요에 대해서는 전체 응답자의 64.4%가 긍정적으로 응답하였음
- ❖ 작업복 공동세탁소 건립/운영 시 이용의향에 대해서는 전체 응답자의 68.4%가 긍정적으로 응답함
- ❖ 작업복 공동세탁소의 필요성보다 이용의향에서의 긍정적 응답비중이 높은 특이점이 확인됨

■ 작업복 공동세탁소 필요성 (단위 : %)



■ 작업복 공동세탁소 이용의향 (단위 : %)



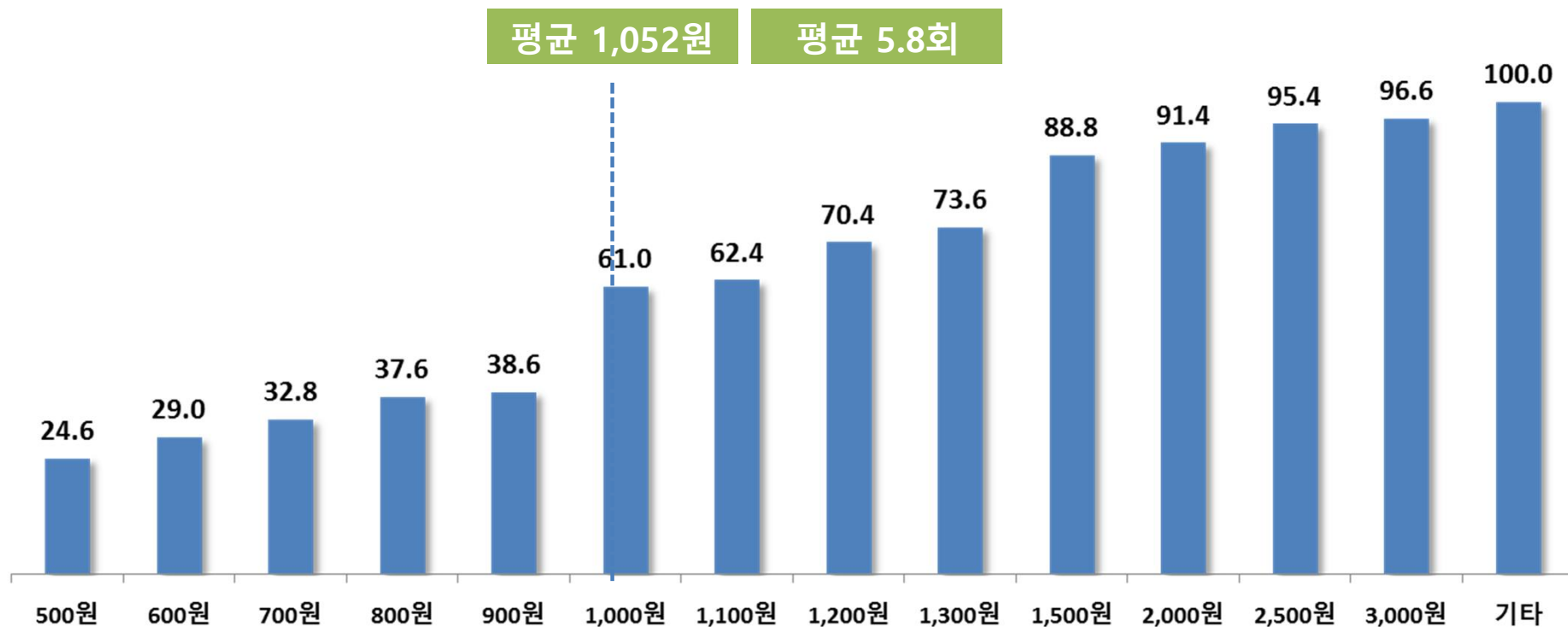
2. 산단근로자 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

2-3. 작업복 공동세탁소 수요

- ❖ 산단 내 작업복 공동세탁소 이용 시 적정 세탁비용은 평균 1,052원
- ❖ 산단 내 작업복 공동세탁소 이용 시 평균 월간이용횟수는 5.8회

■ 적정 세탁비용 및 예상 평균월간이용횟수 (누적비중, 단위 : %)



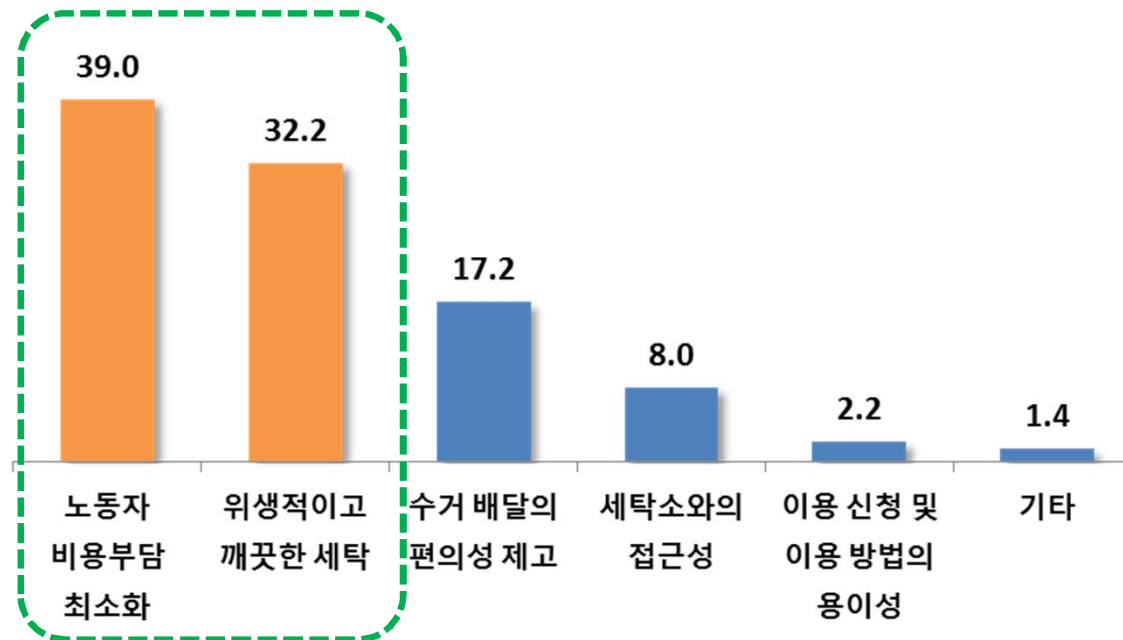
2. 산단근로자 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

2-3. 작업복 공동세탁소 수요

- ❖ 작업복 공동세탁소 운영 시 노동자의 비용부담 최소화(39.0%)와 위생적이고 깨끗한 세탁(32.2%)에 대해 중점을 두어야 할 것으로 확인됨

■ 작업복 공동 세탁소 운영을 위한 중요 사항 (단위 : %)



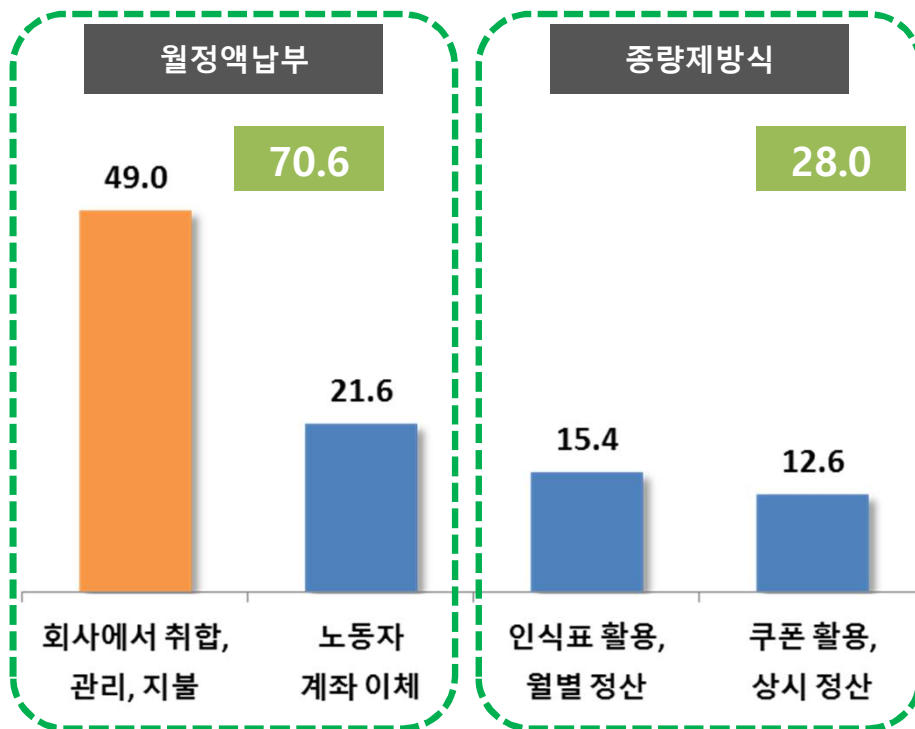
2. 산단근로자 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

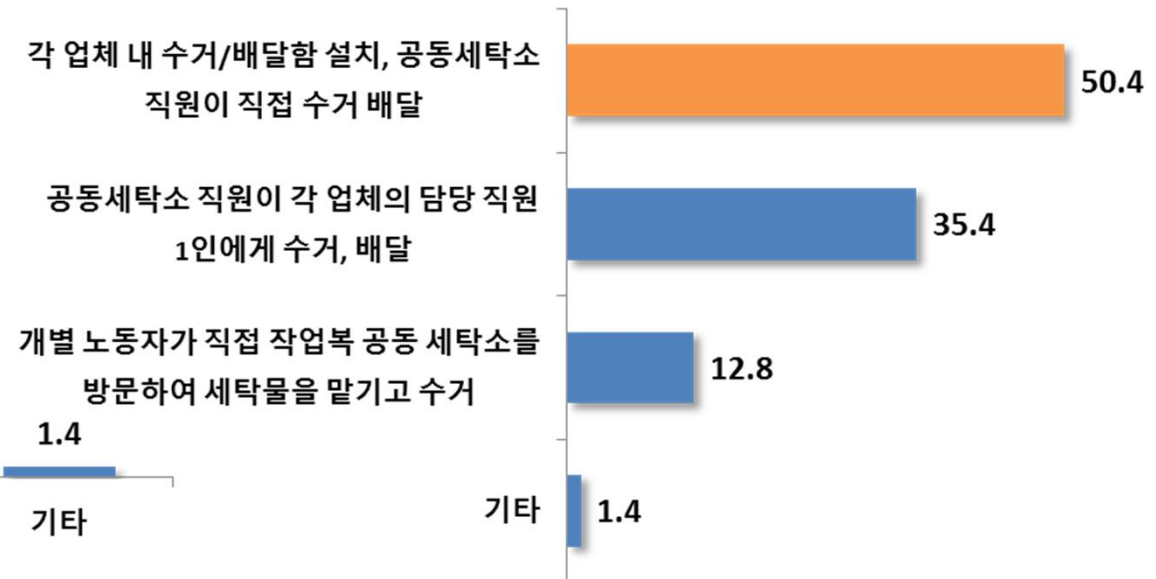
2-3. 작업복 공동세탁소 수요

- ❖ 작업복 공동세탁소 이용 시 선호하는 비용 지불방식은 월정액납부(70.6%)
- ❖ 월정액납부방법 중 회사에서 취합해서 관리하고 지불하는 일괄방식(49.0%)
- ❖ 작업복의 수거/배달과 관련한 선호방식은 업체별 수거배달함 설치 후 세탁소 일괄 수거(50.4%)

■ 비용 지불 선호방식 (단위 : %)



■ 수거 배달 관련 선호방식 (단위 : %)



3. 사업주 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

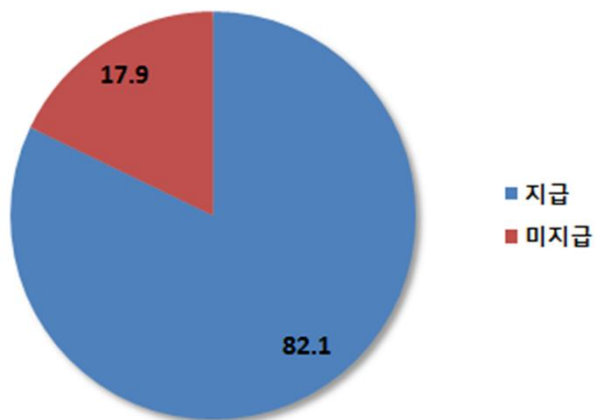
3-1. 작업복 지급여부 및 보유수량

[추가]

- ❖ 작업자에게 작업복을 지급하는 경우는 82.1%로 대부분의 사업장에서 지급되고 있음
- ❖ 작업자에게 지급되는 작업복 수량은 평균 1.9벌

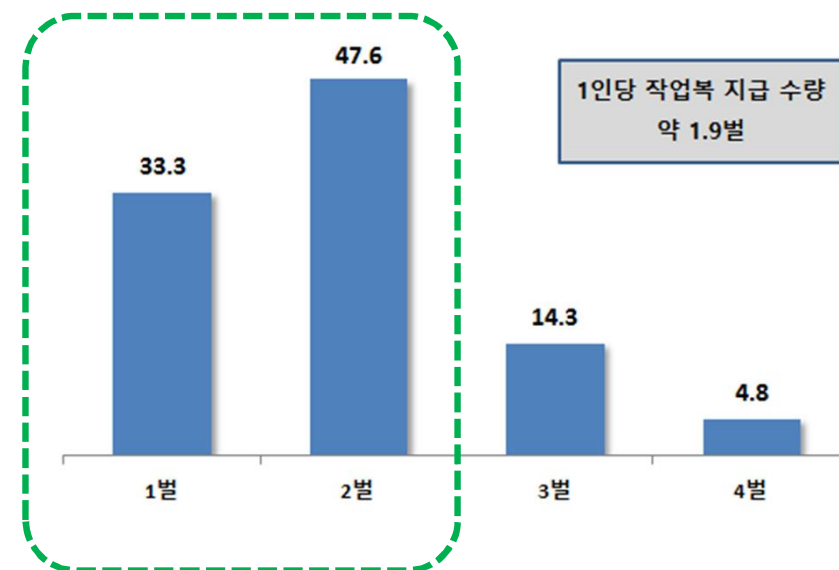
■ 작업복 지급여부

(단위 : %)



■ 작업복 수량

(단위 : %)



3. 사업주 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

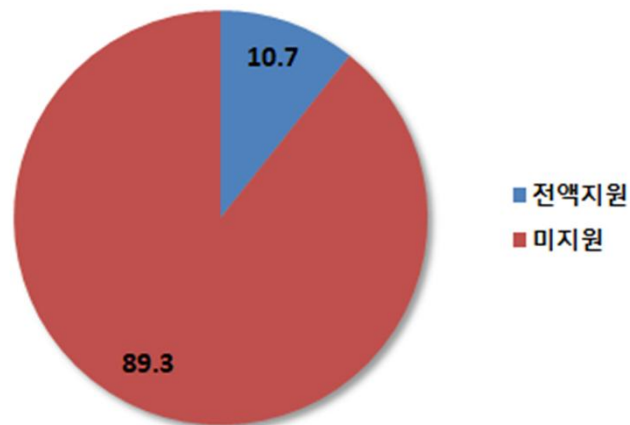
3-2. 작업복 세탁비 지원 및 세탁방법

[추가]

- ❖ 작업복의 세탁비는 전액 지원하는 경우는 10.7%에 불과하며 세탁비를 지원하지 않는 경우가 대다수(89.3%)
- ❖ 작업복 세탁방법은 작업자 개인이 직접 세탁(85.2%)

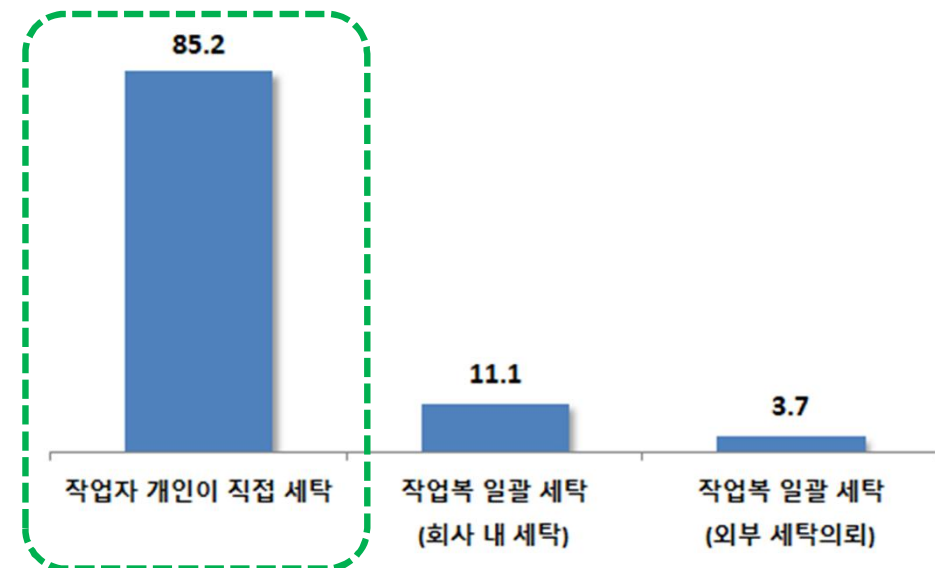
■ 작업복 세탁비 지원 여부

(단위 : %)



■ 작업복 세탁방법

(단위 : %)



3. 사업주 대상 조사

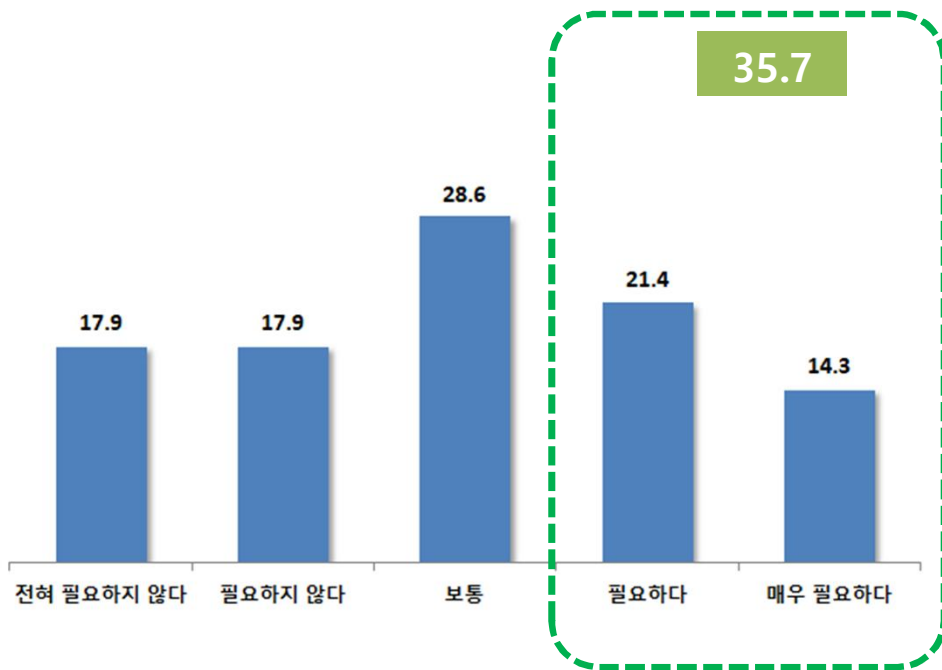
Ⅲ. 수요조사 분석

3-3. 작업복 공동세탁소 수요

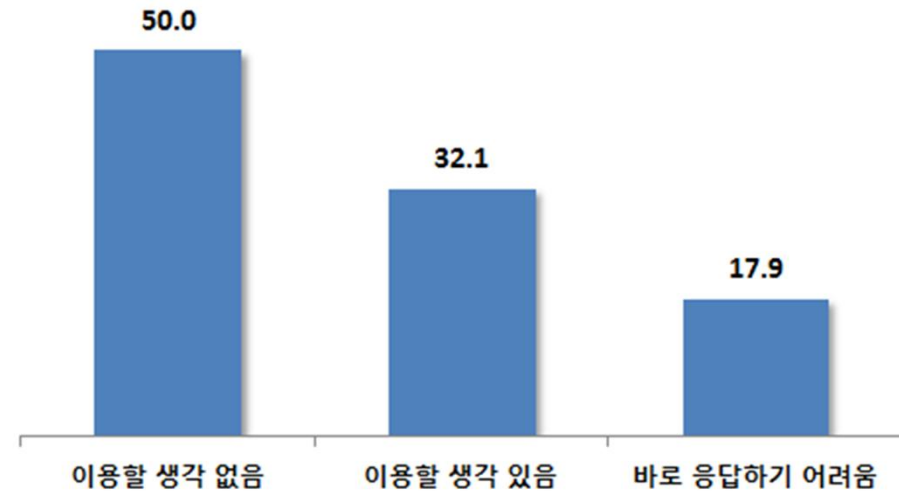
[추가]

- ❖ 산단 내 작업복 공동세탁소에 대한 필요에 대해서는 전체 응답자의 35.7%가 긍정적으로 응답하였음
- ❖ 작업복 공동세탁소 건립/운영 시 이용의향에 대해서는 전체 응답자의 32.1%가 긍정적으로 응답함

■ 작업복 공동세탁소 필요성 (단위 : %)



■ 작업복 공동세탁소 이용의향 (단위 : %)



3. 사업주 대상 조사

Ⅲ. 수요조사 분석

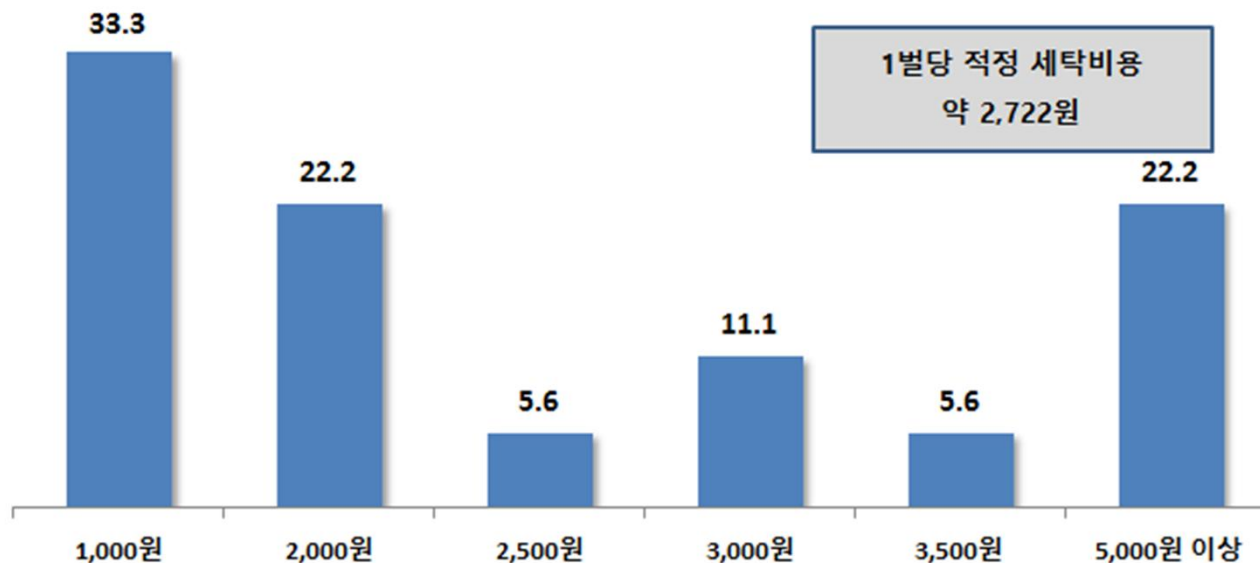
3-3. 작업복 공동세탁소 수요

[추가]

- ❖ 산단 내 작업복 공동세탁소 이용 시 적정 세탁비용은 평균 2,722원
- ❖ 세탁비 부담비중은 회사와 근로자가 5:5(51.0%:49.0%) 부담이 적절하다는 의견
- ❖ 작업복의 수거/배달과 관련한 선호방식은 업체별 수거배달함 설치 후 세탁소 일괄 수거(57.1%)

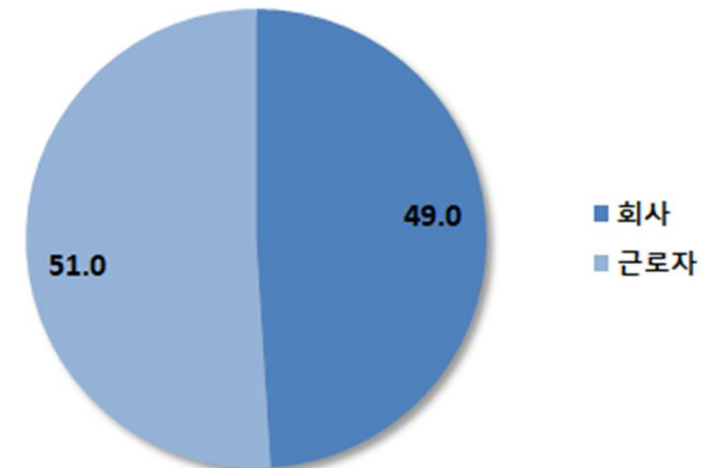
■ 적정 세탁비용

(단위 : %)



■ 세탁비 부담비중

(단위 : %)



4. 수요조사 소결

Ⅲ. 수요조사 분석

[추가]

- 작업자에게 지급되는 작업복은 사업주 응답에서 1~2개의 응답이 다수를 차지하고 있는 반면 근로자 응답에서는 4-5벌 이상 보유

❖ 회사에서 지급된 작업복 이외에 근로자 개인이 구매한 작업복을 입고 근무하는 경향이 클 것으로 추정됨

- 작업복 세탁비에 대해서는 근로자 본인 부담(71.4%), 사업주의 회사 부담(49.0%)

❖ 작업복 세탁에 대해서는 회사 책임이 아닌 근로자 본인의 일로 받아들여지고 있는 것으로 보임

- 작업복 세탁소에 대한 필요성 : 사업주(35.7%) < 근로자(64.4%)
- 작업복 세탁소 이용의향 : 사업주(32.1%) < 근로자(68.0%)

❖ 작업복 세탁소 사업에 대한 관심도가 사업주보다 근로자에게서 높게 나타남

- 수거배달의 선호 방식은 사업주, 근로자 모두 각 업체 내 수거/배달함을 설치, 세탁소 직원이 직접 수거

- 작업복 세탁소 이용 시 발생하는 비용에 대해서는 월정액의 방법으로 지급하되 회사에서 취합해 관리, 지출하는 일괄지급에 대해서 근로자의 수요가 높게 나타났음
- 근로자가 제시한 적절한 작업복 세탁비용은 평균 1,052원인데 반해 사업주가 제시한 작업복 세탁비용으로 적절한 작업복 세탁비용을 평균 2,700원 수준으로 나타나 세탁을 주로 해결하는 근로자 입장에서 비용을 크게 인식하는 것으로 볼 수 있음
- 세탁비에 대한 회사 전액 지원정도는 근로자 응답(26.6%)과 사업주 응답(10.7%) 간에 16%p 정도의 차이가 있어 세탁비에 대한 근로자의 부담정도는 기존 자가 세탁에 따른 비용지출에 비해 비용감소의 체감효과가 클 것으로 판단되며 사업주는 근로자 작업복 세탁에 대한 필요성을 인지하고 작업복 세탁소 이용의 장점 등을 이해한다면 사업주 측면에서 지출해야 할 비용 측면에서 애로가 있지 않을 것으로 판단됨

IV. 기본구상 및 기본계획

1. 기본구상
2. 건립방향
3. 운영방안



사업목표

노동자 작업복 세탁소 건립을 통한 근로자 근무환경 개선 및 복지 실현

추진전략

목포 산단 내 근로자의
복지현안 해결과
사회적 가치 구현

목포지역 노·사·민정이 함께 참여하는 상생협력 거버넌스 수립
노동자 건강권에 대한 사회적 환기와 관심 확대

산단 내
작업복 세탁소의
사업영속성 확보

작업복 세탁소를 중심으로 지역사회 협력체계 구축
세탁소 사용자 대상 확대 및 세탁소사업 관련 물품 기부 실현

다양한 사회복지
차원에서
서비스영역 확대

초기: 목포 산단 내 근로자 대상 집중 지원
향후: 근무환경(오염원) 취약자 대상으로 영역 확대

[추가]

- ❖ 작업복 세탁소 건립에 대한 방향은 총 4개의 시나리오로 구성할 수 있으며 각 시나리오별로 장단점을 비교하여 최상의 시나리오 선택

■ 시나리오 1 : 신축

- 미분양된 산단 토지 일부를 분양 임대하고 세탁소 단독건물을 건축하여 운영
- 토지분양과 건축비 소요가 예산수립에 상당한 걸림돌로 작용할 것으로 판단

■ 시나리오 2 : 산단 내 시 관리건물 리모델링

- 산정농공단지 지원시설(통계사무소) 보수공사를 통한 세탁소 부지 확보
- 2020년 4월 기준, 2층 사무실 리모델링 공사로 총 1,988만원이 소요됨
- 신축보다는 리모델링을 통한 사무실 활용 측면에서 유리할 것으로 판단됨
- 그러나 세탁시설의 진동에 대해서는 별도의 안전진단이 요구되며 이때 별도의 안전진단 비용이 발생

■ 시나리오 3 : 산단 근처 공장 유상임대

- 산단 내 신축, 리모델링에 대한 재정적 부담이 있을 경우 산단 주변 공장건물이나 창고 건물을 세탁소 설치에 맞게 용도변경을 추진하고 보증금과 매월 임대료를 지급하는 형태로 세탁소 건립
- 시설사용에 따른 임대료 지출은 초기 건축비에 맞먹는 사업비 지출이 예상됨

2. 건립방향

Ⅲ. 기본구상 및 기본계획

[추가]

- ❖ 작업복 세탁소 건립에 대한 방향은 총 4개의 시나리오로 구성할 수 있으며 각 시나리오별로 장단점을 비교하여 최상의 시나리오 선택

■ 시나리오 4 : 복합문화센터 건립과 연계한 무상임대방안 추진

- 단독 형태의 작업복 세탁소 건립은 상당한 예산이 투입되면서 동시에 목포시 차원에서 재원마련에 많은 어려움이 있을 것으로 판단
- 대불국가산단(영암군)과 여수국가산단(여수시)에서 추진 중에 있는 복합문화센터 건립을 통해 세탁소 공간을 확보함과 동시에 복합문화센터의 근로자 복지지원기능을 강화

- ❖ 목포시 노동자 작업복 세탁소 건립은 복합문화센터 신축에 따른 무상임대로 시 자체 예산소요 최소화
- ❖ 건립까지의 기간 동안 작업복 세탁소 설립과 관련한 이해관계자와의 협력관계 구축, 작업복 세탁소 운영 방안에 대한 구체적인 실행계획 등을 수립함
- ❖ 체계적이고 모범적인 작업복 세탁소 운영이 될 수 있도록 하는 것이 가장 좋은 선택으로 평가됨

- 규모 : 지상 1층, 300㎡
- 장비 : 세탁기 3대(100kg,*2, 50kg), 건조기 3대(각 100kg)
- 차량 : 1톤탑차



3. 운영 방안

Ⅲ. 기본구상 및 기본계획

[추가]

3-1. 운영방식 및 주체

■ 운영방식

- 작업복 세탁소 운영방식은 목포지역자활센터 위탁운영
- 관내 자활이 필요한 사회취약계층에게 사회 복귀의 기회를 제공하고 일자리 창출

■ 세탁소를 이용하는 근로자 소속의 사업주의 적극적인 참여

- 세탁물 수거/회수 시 일정 장소 제공(수거용 박스는 작업복 세탁소에서 제공)
- 사업체 내 세탁물 수집/배포 담당인원 선정
- 개인별 세탁량에 대한 비용 취합 등 근로자의 세탁소 이용에 대한 편의 제공
- 근로자별 세탁이용에 대한 현황을 관리

■ 세탁비 부담

- 1차적 부담대상 : 세탁서비스 이용 근로자
- 사업주의 사업 참여여부에 따라 근로자와 합의가 된 비용정도를 지불하는 노사공동지불 형태로도 운영

■ 세탁비 지급방법

- 정해진 기간 동안 이용비용을 일괄 합산하여 청구
- 지급수단은 사업주 또는 근로자가 희망하는 방법으로 함
 - 김해 가야클리닝 : 일일 또는 월말 결제, 현금영수증/세금계산서 발행
 - 광주 광클리닝 : 월 단위, 후불, 현금/상생카드/계좌이체 방법 이용

3. 운영 방안

Ⅲ. 기본구상 및 기본계획

3-2. 운영조직

[추가]

■ 운영인원

- 작업복 세탁소 운영인원 : 6명으로 구성(세탁소 업무기반)
 - 세탁소 행정처리 담당(1명), 세탁물 수거/배송 담당(1명), 세탁담당(3명), 세탁 후작업 담당(1명)



■ 작업복 세탁소 건립 및 운영조직

- 주관기관 : 목포시
- 참여기관 : 산단 기업 및 산단 근로자를 대표로 하는 각 산단기업협의회, 이용자 대표단
 - 이용자 대표단은 본 작업복 세탁소 설립 및 운영 등의 사업에 참여를 희망하는 대상을 별도 공모를 통해 모집, 어업인 대표단체, 환경미화 담당부서 등 오염도가 심한 업종의 단체
- 위탁운영 : 목포지역자활센터
- 자문기관 : 한국세탁업중앙회 전남지회
 - 세탁기술 및 기능에 대해 전문성을 갖고 있는 세탁업중앙회가 세탁소 관계자에게 각종 기술 및 안전, 위생교육을 실시하고 세탁소 운영에 필요한 다양한 노하우를 전수

3. 운영 방안

Ⅲ. 기본구상 및 기본계획

3-3. 운영내용

[추가]

❖ 작업복 세탁서비스를 제공함과 동시에 세탁소 이용자를 확대하고 작업복 세탁소 활성화를 위한 활동

- 노동자 작업복 네임택 서비스
 - 타 작업자의 작업복과 섞임과 분실을 예방하기 위해 세탁물의 일정 위치에 작업자를 구분할 수 있는 기호 또는 이름을 오바로크 하는 서비스(단, 작업복 세탁소에 오바로크 기계가 설치될 경우 시행 가능)
- 할인제도 실시
 - 근로자가 근무하는 사업체에서 발생하는 세탁물을 자체적으로 수거해서 직접 세탁소로 건네고 세탁이 완료된 세탁물을 사업체에서 직접 받아갈 경우
 - 근로자의 날, 세탁소 설립일 등 특정일 또는 작업복 세탁소에서 정하는 특정기간 동안 이용하는 세탁물일 경우
 - 일정 양 이상의 세탁물을 일괄하여 세탁을 의뢰할 경우
- 익일 배송
 - 일반적으로 작업복 세탁공정은 2-3일이 소요
 - 사업체/근로자의 상황상 빠른 배송이 필요할 경우 일정 금액을 추가하고 급배송 실시
- 쿠폰제 실시
 - 일정금액/일장횟수 이상 작업복 세탁소 서비스를 이용한 경우
 - 고려될 수 있는 쿠폰은 신발세탁 또는 장갑세탁 등의 특정 작업용품 세탁이나 이용가능한 할인금액
- 모바일 예약 서비스
 - 노동자/사업주가 수거를 희망하는 시간/날짜를 모바일이나 컴퓨터를 통해 예약
 - 단, 작업복 세탁소 전용 어플이나 별도 이용시스템 개발이 필요

3. 운영 방안

Ⅲ. 기본구상 및 기본계획

3-4. 코로나19 대응 체계

[추가]

- ❖ 최근 코로나19로 인한 개인/단체 방역에 대한 관심이 높아지고 단계적 일상 회복(위드 코로나)으로 접어들면서 개인 세탁물 또는 세탁소 작업자들의 방역에도 지속적인 관심과 관리가 요구

■ 세탁소 내 철저한 방역체계 수립

- 살균수(정제수)를 이용한 세탁작업과 세탁기 드럼통의 살균 세척을 주기적으로 실시
- 세탁소 내외 자체소독(개인용 소독장비 비치) 및 전문 방역업체를 통한 집중소독 실시
- 수거 세탁물에 대한 입고분류 전 별도 외부 수집공간에서 분무형 소독제로 1차 소독
- 작업자를 대상으로 주기적인 코로나 검사
- 일반 세탁공정에서 항균세탁제를 첨가한 항균세탁과정을 추가 실시



■ 세탁소 작업자 개인방역지침 준수

- 작업자 출근 시 발열체크 및 세탁작업(수거/배송 포함) 중 마스크/장갑 상시 착용
- 수거/배송 전담 작업자는 일일 수거/배송명부 작성(시간, 사업체명, 대면여부) 및 관리



■ 산단 내 코로나 확산 방지대책 수립

- 비대면 수거/배송을 원칙
- 세탁소 이용자는 사전 지정일/지정시간 내/지정장소에 세탁물을 내놓고, 세탁을 마친 세탁물은 세탁소 이용자에게 배송일/배송 시간/배송장소가 공지되고 배송시간 내 지정장소에서 세탁물 수령 완료

4. 재정 확보 방안

Ⅲ. 기본구상 및 기본계획

[추가]

- ❖ 최근 코로나19로 인한 개인/단체 방역에 대한 관심이 높아지고 단계적 일상 회복(위드 코로나)으로 접어들면서 개인 세탁물 또는 세탁소 작업자들의 방역에도 지속적인 관심과 관리가 요구

■ 산업단지 복합문화센터 건립사업(한국산업단지공단)

- 목적 : 작업복 세탁소 공간을 필수시설로 하는 산단근로자 복지환경 개선 인프라 구축
- 사업 대상 산업단지로 목포시 산단 2개소(삼진일반산단, 산정농공단지)가 노후산단에 포함되어 있어 사업 공모자격이 부합
- 지리적으로 산단 간 연계가 효과적인 점 부각
- 인근 산단(영암군, 대불국가산단)과 여수국가산단은 각각 2020년, 2021년 사업에 선정되어 현재 사업 추진 중

■ 산업단지 산재예방시설 지원사업(고용노동부)

- 목적 : 근로자 공동이용시설을 설치지원을 통해 세탁소를 포함한 산단 내 부족한 복지지원시설 확대
- 지원대상시설 중 공동세탁소는 산단 근로자 가정 내 작업복 세탁으로 인해 발생하는 교차오염을 방지하고 분진 등 유해물질 잔존 문제를 해소하기 위해 2020년 신설
- 건축지원사업이 아닌 시설지원사업으로 작업복 세탁소 내 설치해야 하는 세탁기 및 건조기, 미싱기, 포장기 등의 설치 지원을 목적으로 지원

■ 조례 제정을 통한 예산 확보

- 벤치마킹 대상 지역인 김해시(가야클리닝), 광주광역시(광클리닝)은 자체적으로 노동자 작업복 세탁소 설치/운영에 대한 조례를 제정, 적극적으로 예산 확보 실시
- 특히, 김해시에서 제정한 조례는 '산단' 노동자 작업복 세탁소에 국한하지 않고 '중소사업장' 노동자를 대상으로 범위를 확장하여 폭넓은 세탁복지 실현의 기반을 마련함

V. 타당성분석

1. 개요
2. 비용편익 추정
3. 타당성 분석



- ❖ 사업여건분석 및 수요조사분석을 통해 확인된 결과를 바탕으로 편익/비용 비율, 순현재가치, 내부수익률 산출하여 목포시 산단 내 작업복 세탁소 건립 타당성을 분석하고자 함

타 당 성 분 석

편익/비용 비율 (B/C Ratio)

- 현 시점으로 할인된 총편익 대 총비용의 비율로서, 미래에 발생할 비용(cost) 과 편익(benefit)을 현재가치로 환산하여 편익의 현재가치를 비용의 현재가치로 나눈 값
- **편익/비용 비율이 1보다 크면** 경제적 타당성이 있다고 판단

순현재가치 (NPV)

- 분석기간지 발생한 모든 비용과 편익을 기준연도의 현재가치로 할인 후 총편익의 현재가치에서 총비용의 현재가치를 뺀 값
- **순현재가치가 0보다 크면** 경제적 타당성이 있다고 판단

내부수익률 (IRR)

- 사업 진행으로 인해 기대되는 예상수익률
- 내부수익률 : 사업 전 기간에 걸쳐 발생하는 순현재가치가 0이 되게 하는 할인율
- **내부수익률이 사회적 할인율(4.5%)보다 크면** 경제적 타당성이 있다고 판단

2. 비용편익 추정

V. 타당성분석

2-1. 수요 추정

- ❖ 작업복 세탁소 수요는 이용자 추정수요(1,838명), 평균월간이용횟수(5.8회)를 적용
- ❖ 월평균 10,748벌

■ 세탁량 추정

- 목포 산단 내 총 근로자 수 : 2,695명
- (수요조사)작업복 세탁소 이용율 : 68.4%
- (추정)작업복 세탁소 이용 근로자 수 : 1,838명
- (수요조사)월평균 세탁횟수 5.8회
- (추정)월평균 세탁량 : 10,748건

■ 세탁소 인력 추정

- 장비규모 추정의 기준과 마찬가지로 유사 사례 작업복 세탁소의 이용현황에 근거하여 세탁소 운영인력을 추정했을 때 동백일터클리닝의 인원을 참고하여 추정치로 제시하는 것이 적절하다고 판단됨
- 관리인원 1명, 현장작업인력 5명으로 구성된 총 6인의 세탁소 인력이 필요할 것으로 추정

■ 장비 규모 추정

- 추정된 월평균 세탁량 : 10,748건
- 유사 사례 작업복 세탁소의 이용현황에 근거한 장비규모를 비교했을 때 월평균 이용건수 3,300건의 가야클리닝보다는 규모가 크고 동백일터클리닝과는 작업복 세탁소 규모(6,000건)가 유사하거나 그 규모를 상회할 것으로 판단됨
- 세탁기 3대, 건조기 3대를 기준으로 세탁용량은 동백일터클리닝의 세탁용량에 준할 것으로 추정

2. 비용편익 추정

V. 타당성분석

2-2. 비용 추정

❖ 작업복 세탁소 건립 시 발생하는 비용은 사업비(초기 세탁소 구축비), 운영비

■ 사업비(건립 시나리오별) (page 76)

항목		세탁소 건립 시나리오(단위: 천원)			
		신규건축	시설임대	리모델링	무상임대
공통사업비	시설장비구입비	244,900	244,900	244,900	244,900
	사무집기구입비	8,300	8,300	8,300	8,300
시나리오 개별사업비	건축공사비	148,000	-	30,000	-
	토지구입비	52,000	-	-	-
	보증금	-	20,000	-	-
	임대료	-	24,000	-	-
	안전진단비	-	-	65,000	-
총계		453,200	297,200	348,200	253,200

■ 운영비 (page 79)

인건비(단위: 천원)	시설운영비(단위: 천원)	합계(단위: 천원)
172,368	47,200	219,568

2. 비용편익 추정

V. 타당성분석

2-3. 편익 추정

❖ 시중 작업복 세탁비용을 4,000원으로 가정, 작업복 세탁소 운영편익은 1벌당 3,500원

■ 편익 추정

- (수요조사)월평균 세탁량 : 10,748벌
- 연간 128,976벌
- 타 유사사례 실적 자료를 검토한 결과, 설문조사를 통한 결과를 안정적이고 보수적인 입장에서 수요에 반영되도록 추정규모의 60%인 77,385벌을 연간 최종수요로 적용함
- 작업복 세탁소 이용 연간 총 편익은 총 270,850천원

■ 편익 (page 81)

연간 수요	작업복 세탁소 이용료(1벌당)	작업복 세탁소 이용 편익(1벌당)	작업복 세탁소 이용 편익 (단위: 천원)
77,385	0.5	3.5	270,850

3. 타당성분석

V. 타당성분석

3-1. 개요

- ❖ 본 용역에서의 타당성분석은 기획재정부의 예비타당성 조사 방법론을 적용하며, 방법론 적용을 위한 다양한 기준은 다음과 같음

적용 지침	- KDI, 예비타당성조사 수행을 위한 일반지침 수정·보완 연구(제5판) (2008) - KDI, 공기업·준정부기관 사업 예비타당성조사 수행을 위한 일반지침 연구 (2013) - KDI, 공기업·준정부기관 사업 예비타당성조사 수행을 위한 일반지침 수정·보완 연구(제2판) (2018)	사회적 할인율	기획재정부 및 KDI 공기업·준정부기관 사업 예비타당성조사 수행을 위한 일반지침 수정·보완 연구(제2판) (2018) 지침에 따라 할인율은 4.5%로 적용함
내용	기획재정부의 예비타당성 조사 중 경제성 분석 적용 (국가재정법 제38조, 2019년도 예비타당성조사 운용지침 제43조)	물가상승률 (CPI)	- 중장기 재무관리계획 작성지침(기재부) 상 소비자물가상승률(CPI) 향후 5개년 전망치(1.2%) 적용 - 각종 수입 및 비용항목 매년 증액
방법론	- 수익성분석(PI) 및 비용-편익분석(Cost-Benefit Analysis) 방법론 - 총사업비 및 운영에 필요한 비용 적용	매몰비용	비용편익 분석에서는 매몰비용(sunk cost) 은 계산에 포함하지 않음
분석 기간	분석 기간은 20년으로 함	현금주의 회계	비용편익 분석에서는 분석의 객관화를 위하여 기업회계(발생주의 회계)와는 달리 실제 현금의 유출입만을 분석하는 현금주의 회계 방식을 채택함

3. 타당성분석

V. 타당성분석

3-2. 타당성분석 결과

- ❖ 목포 산단 내 작업복 세탁소 건립 운영에 대한 편익 비용 비율(BC Ratio) 1.14, 순현재가치(NPV) 436백만원, 내부수익률(IRR) 15.5로 분석되어 타당한 결론에 다다름

■ 타당성 분석지표 및 판단기준

타당성 분석지표	판단기준
편익·비용비율(B/C Ratio)	$B/C > 1.00$
순현재가치(NPV)	$NPV > 0$
내부수익률(IRR)	$IRR > 4.50\%$

■ 타당성분석 결과

전제사항	목포 산단 내 작업복 세탁소 건립 운영	
경제적 타당성	분석지표	결과
	(B/C Ratio)	1.14
	(NPV)	436백원
	(IRR)	15.5



감사합니다.